



DOG GROOMER PROFESSIONAL - DGP

Documento: FCC.TMDGP.001

Data: 30 / 11 /2020

Iter di qualificazione del Dog Groomer Professional - DGP

Revisione: 03

Sommario

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	2
2. DESCRIZIONE	2
2.1 Requisiti Dog Groomer Professional	2
3. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	4
4. RESPONSABILITÀ	5
5. CONTENUTO E MODALITÀ OPERATIVA	5
5.1 Valutazione di idoneità del candidato all'esame Dog Groomer Professional	5
5.1.1 Domanda di certificazione	5
5.2 Sessione d'esame	6
5.2.1 Commissione d'esame	6
5.2.2 Modalità di svolgimento dell'esame	6
5.3 Valutazione esame	7
5.4 Rilascio del certificato	7
5.5 Requisiti per il mantenimento e il rinnovo della certificazione	8
5.6 Sospensione, revoca e annullamento della certificazione	8
5.7 Diagramma esemplificativo della seduta d'esame	9
6. GESTIONE GENERALE	9
6.1 Qualifica Centro Esame	9
6.2 Uso del marchio	9
6.3 Codice Etico	10
6.4 Reclami, ricorsi e controversie	10
7. REDAZIONE/VERIFICA/APPROVAZIONE	10



DOG GROOMER PROFESSIONAL - DGP

Documento: FCC.TMDGP.001

Data: 30 / 11 /2020

Iter di qualificazione del Dog Groomer Professional - DGP

Revisione: 03

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Questa procedura ha lo scopo di regolare i rapporti tra F.C.C., Organismo di certificazione delle Persone, e le persone fisiche che richiedono la certificazione delle proprie competenze in conformità allo Schema di Certificazione del Dog Groomer Professional. La certificazione non è applicabile alle persone giuridiche.

2. DESCRIZIONE

Lo Schema di Certificazione del Dog Groomer Professional fornisce i criteri minimi di riferimento e i requisiti essenziali delle competenze in termini di conoscenze e capacità per un Dog Groomer.

2.1 Requisiti Dog Groomer Professional

Profilo	Requisiti
Dog Groomer Professional (DGP)	<ul style="list-style-type: none">● Conoscenze generali<ul style="list-style-type: none">- Aspetti generali del D.lgs 81/08- Conoscenza delle caratteristiche del posto del lavoro e dei rischi a esso connessi- Norme di sicurezza e di igiene- Conoscenza dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) e loro utilizzo- Misure di prevenzione collettiva sul posto di lavoro- Piani di emergenza- Soccorso antincendio e evacuazione- Obblighi e responsabilità- Gestione del cliente- Corretto approccio rispetto alla problematica- Strategia manageriale e gestionale- Marketing comunicativo● Conoscenze specifiche<ul style="list-style-type: none">- Tecniche applicative- Processi per il recupero manti danneggiati- Tecniche di recupero cute- Processi post trattamento- Eliminazione nodi e asciugatura pelo annodato- Trattamento con osmosi per pelli sensibili o acaro sensibili- Gestione soffiatore- Gestione asciugatore in relazione al manto e al soggetto- Scelta prodotto detergente adeguato al manto- Conoscenza della composizione chimica organica dei profumi- Conoscenza degli allergeni contenuti negli antiparassitari e la tempistica d'applicazione- Origine e valenza della Toelettatura, conoscenza della struttura e della biologia del manto, strumenti ed attrezzature, dotazione base e espositiva- Conoscenza delle razze canine per la corretta comprensione e la gestione in relazione all'indole del soggetto su base, ove possibile, di memoria di razza- Capacità di risalire alla problematica del manto sia essa di natura alimentare, ambientale o di cura.

DOG GROOMER PROFESSIONAL - DGP

Documento: FCC.TMDGP.001

Data: 30 / 11 /2020

Iter di qualificazione del Dog Groomer Professional - DGP

Revisione: 03

● Competenze generali

- Gestire il proprio ruolo professionale secondo le procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro
- Conoscere i rischi connessi alla propria mansione di lavoro e le relative procedure di sicurezza
- Conoscere la normativa nazionale per la tenuta igienico-sanitaria della struttura
- Capacità di gestire con autonomia la propria mansione sempre garantendo la sicurezza
- Normativa nazionale di riferimento in materia di tutela di animali di affezione
- Saper pianificare gli obiettivi e i tempi di lavoro

● Competenze specifiche sul cane

- Deve essere in grado di effettuare una valutazione preventiva del trattamento e di stabilire la giusta sequenza di interventi, adottando le precauzioni necessarie in presenza di situazioni a rischio
- Deve conoscere le metodiche di spazzolatura e gli strumenti più appropriati per effettuarla, deve saper districare nodi utilizzando gli appositi cardatori o servendosi delle forbici sfoltrici, e deve conoscere le metodiche di sfoltimento del pelo con taglianodi o servendosi delle forbici apposite. Deve saper eseguire il plucking nelle zone in cui è permesso
- Deve conoscere i vari tipi di pelo, i trattamenti indicati per ciascun tipo, e le fasi di crescita
- Deve adottare gli accorgimenti per un giusto approccio psicologico con l'animale, differenziando e adattando le metodiche al soggetto ed alle situazioni-tipo
- Deve conoscere le tecniche di rilassamento da mettere in atto sugli animali sotto stress, ed avere preparazione sulla comunicazione interspecifica volta a mantenere una situazione di equilibrio
- Deve essere in grado di gestire il proprio stress, tutelando l'integrità psicologica dei cani sotto trattamento o comunque presenti in struttura
- Deve dimostrare di conoscere le patologie che richiedono particolari attenzioni nello svolgere i trattamenti, e sa adottare le precauzioni volte a prevenire possibili complicazioni. Ha conoscenze di intervento di pronto soccorso e sa fronteggiare situazioni di emergenza
- Deve avere una preparazione sull'aspetto dermatologico e sulla scelta dei trattamenti
- Deve conoscere le misure di sicurezza e profilassi riguardo le punture di parassiti
- Deve conoscere l'aspetto tecnico dei macchinari necessari per l'attività, ed essere in grado di effettuare scelte prioritarie; deve inoltre utilizzare gli strumenti in modo corretto, riuscendo ad ottimizzarne consumi e prestazioni
- Deve conoscere le misure di sicurezza da adottare durante l'utilizzo di strumenti da taglio quali forbici, tosatrici e taglianodi
- Deve avere cognizione dettagliata delle tipologie di prodotti esistenti sul mercato, differenziandone l'utilizzo in base ai diversi tipi di pelo ed in considerazione delle condizioni dermatologiche dell'animale
- Deve conoscere i metodi di approccio al bagno e le fasi dello stesso, adottando e mettendo in pratica le prese tecniche che permettono di lavorare sull'animale senza creargli scompensi
- Deve conoscere le metodiche per il controllo delle ghiandole perianali, ed eventuale svuotamento.
- Deve saper procedere alle fasi di asciugatura scegliendo la tecnica adatta alla tipologia di mantello da trattare, conoscendo le phonature speciali con preparazione del pelo a trattamenti successivi
- Deve essere in grado di procedere alla tosatura scegliendo le altezze dei pettini più idonee, conoscendo i posizionamenti delle testine nei punti critici e le fasi di rifinitura con la scelta delle testine apposite. Deve saper effettuare il contropelo valutandone la necessità
- Deve saper effettuare lo stripping, sapendo individuare il momento opportuno della crescita



DOG GROOMER PROFESSIONAL - DGP

Documento: FCC.TMDGP.001

Data: 30 / 11 /2020

Iter di qualificazione del Dog Groomer Professional - DGP

Revisione: 03

del pelo, adottare la giusta presa dell'apposito coltellino e diversificare l'intensità di intervento

- Deve saper utilizzare le forbici tenendole nel modo corretto e seguendo le linee-guida. Deve saper utilizzare i vari tipi di forbice in considerazione della zona da trattare ed adottare le misure di sicurezza per evitare incidenti
- Deve saper effettuare un trimming fantasy di modellamento del pelo in base alle caratteristiche morfologiche del cane e del buon gusto
- Deve essere in grado di effettuare correttamente la pulizia delle orecchie, con le attenzioni previste per tutelare il condotto uditivo
- Deve riuscire ad effettuare il taglio delle unghie valutandone la necessità e senza coercizione
- Deve conoscere le caratteristiche morfologiche delle varie razze canine in base alle classificazioni nazionali ed internazionali, sapendone individuare qualità estetiche o problematiche posturali al fine di preparare esteticamente l'animale a manifestazioni espositive
- Deve conoscere le articolazioni e saper tutelare le stesse durante tutte le fasi del grooming
- Deve saper individuare evidenti patologie cardiache, adottando i giusti interventi per evitare complicazioni
- Deve conoscere le malattie trasmissibili, e conoscere la profilassi preventiva a protezione dell'incolumità di persone ed animali
- Deve saper affrontare le crisi di epilessia su cane soggetto a tale patologia, conoscendo le tecniche per evitare il sorgere delle crisi stesse
- Deve saper gestire un corretto approccio del cucciolo col grooming
- Deve saper trattare cani fobici o traumatizzati da precedenti esperienze di grooming
- Deve essere in grado di integrare un giusto intervento di grooming in considerazione delle esigenze del contesto umano che ospita il cane
- Deve aver come obiettivo il miglioramento costante della propria professionalità nell'assoluto rispetto della sensibilità e della dignità dell'animale affidatogli.

• Competenze specifiche sul gatto

- Deve saper valutare la reale esigenza di effettuare un trattamento sul gatto
- Deve conoscere le tecniche di spazzolata, snodatura e plucking
- Deve conoscere le tecniche di tosatura in considerazione della mobilità cutanea del gatto
- Deve saper tutelare l'animale sotto il profilo psicologico, riconoscendo i segnali di stress ed evitare complicazioni
- Deve conoscere i dispositivi di sicurezza da adottare
- Deve saper effettuare in modo corretto sia pulizie del padiglione auricolare che taglio delle unghie
- Deve ricorrere al medico veterinario per eventuale ricorso a farmaci sedativi
- Deve conoscere le procedure di sicurezza per trattare un animale sotto sedazione
- Deve conoscere le principali patologie feline

3. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Tutti i riferimenti a Leggi, Norme e documenti F.C.C. richiamati nel presente documento si intendono nella loro ultima edizione vigente

- EN ISO IEC 29990:2011

- EN ISO IEC 17024:2012

- Legge 14 gennaio 2013, n. 4 (disposizioni in materia di professioni non organizzate)



DOG GROOMER PROFESSIONAL - DGP	
Documento: FCC.TMDGP.001	Data: 30 / 11 /2020
Iter di qualificazione del Dog Groomer Professional - DGP	Revisione: 03

- Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 aprile 2008 (Quadro europeo delle qualifiche e dei titoli per l'apprendimento permanente (EQF))
- Codice Etico

4. RESPONSABILITÀ

F.C.C. si impegna a concedere l'accesso ai propri servizi ai candidati richiedenti ed in possesso dei necessari prerequisiti. L'esame è condotto da esaminatori precedentemente qualificati da F.C.C. e di cui F.C.C. ne garantisce l'imparzialità. Gli esaminatori hanno l'obbligo di riservatezza, non potendo diffondere alcun dato inerente alle prove di esame al di fuori degli organi competenti di F.C.C. Gli esaminatori sono inoltre tenuti ad attenersi a criteri di oggettività nella valutazione, a comunicare eventuali conflitti di interesse con uno o più candidati, tali da comprometterne l'imparzialità e la riservatezza e a seguire i programmi di formazione ed aggiornamento per loro specificamente previsti da F.C.C.

F.C.C. si riserva il diritto di nominare membro della Commissione un proprio Garante di Schema, con il compito di vigilare sul corretto funzionamento della sessione di esame.

5. CONTENUTO E MODALITÀ OPERATIVA

5.1 Valutazione di idoneità del candidato all'esame Dog Groomer Professional

La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione F.C.C., avviene attraverso la sequenza temporale e vincolante di ciascuna delle seguenti fasi:

- valutazione della documentazione prodotta dal Candidato: Il Referente di F.C.C. accerta il possesso dei requisiti da parte del candidato e si riserva di richiedere evidenze aggiuntive quali:
 - richiesta di informazioni/documenti supplementari al Candidato
 - richiesta di informazioni alle Associazioni, Organizzazioni e/o Enti/Enti (pubblici o privati) dove il Candidato ha dichiarato di aver prestato la propria attività e da lui elencati nella documentazione presentata congiuntamente alla richiesta di qualificazione.

Il candidato ha l'obbligo di compilare tutta la modulistica richiesta al fine di consentire la verifica preliminare del possesso dei requisiti per la certificazione.

F.C.C. si impegna a comunicare al candidato l'esito della valutazione che, qualora abbia esito positivo, darà al Candidato il diritto di accesso all'esame di certificazione. In caso di esito negativo, il candidato non potrà presentare nuovamente domanda se non alla risoluzione delle non conformità riscontrate. F.C.C. si riserva di non ammettere alla fase di valutazione i candidati che non abbiano dato evidenza della risoluzione delle non conformità riscontrate.

5.1.1 Domanda di certificazione

Il candidato avrà disposizione della documentazione informativa e modulistica da compilare attraverso contatto diretto, email o telefonico o accedendo al sito www.fccitalia.it

I documenti da inviare, salvo evidenze aggiuntive, sono:

Domanda di certificazione	Curriculum Vitae in formato europeo del Candidato	Documento di identità
---------------------------	---	-----------------------

FCC darà conferma del ricevimento della modulistica e segnalerà eventuali mancanze o integrazioni da soddisfare. L'analisi documentale è considerata completa e positiva se è consegnata, soddisfa i requisiti richiesti e sono stati eseguiti i pagamenti indicati nel tariffario.



DOG GROOMER PROFESSIONAL - DGP

Documento: FCC.TMDGP.001

Data: 30 / 11 /2020

Iter di qualificazione del Dog Groomer Professional - DGP

Revisione: 03

5.1.2 Pre-requisiti di ammissione all'esame

I pre-requisiti minimi per l'ammissione all'esame sono i seguenti:

Aver compiuto 18 anni	Comuni a tutti gli schemi
Non aver riportato condanne penali definitive	

Figura	Titolo di Studio	Formazione	Esperienza lavorativa
Dog Groomer Professional (DGP)	Istruzione Secondaria di Primo Grado	Qualifica ottenuta con corsi, stage, seminari formativi (durata minima 250 ore) inerenti alla figura	Esperienza lavorativa documentabile presso Associazioni, Organizzazioni, Enti (pubblici o privati) ovvero come libero professionista.

5.2 Sessione d'esame

Le sessioni d'esame sono pianificate e gestite da F.C.C. Sarà cura di F.C.C. comunicare ai candidati che abbiano superato le verifiche preliminari, le date ed i luoghi in cui sarà possibile svolgere le prove di certificazione.

Lo scopo dell'esame di certificazione è di accertare il possesso delle competenze dichiarate dal candidato, ed acquisite durante le esperienze lavorative, nelle materie oggetto dell'esame. Nello specifico, dopo aver valutato nella fase preliminare il grado di adeguatezza dei documenti e dei titoli presentati e la loro congruenza con il settore della formazione cinofila, saranno sottoposte a verifica le competenze generali, specifiche nell'addestramento, abilità didattiche, di gestione, comunicative e relazionali.

F.C.C. provvederà a nominare una Commissione, che accerterà il possesso dei requisiti richiesti da parte del Candidato, nonché che quest'ultimo abbia i comportamenti personali idonei allo svolgimento dell'attività professionale per la quale richiede la certificazione.

5.2.1 Commissione d'esame

Compatibilmente con le domande pervenute, F.C.C. organizza con cadenza regolare le sessioni d'esame e provvedere a nominare di volta in volta una Commissione d'esame, composta da un minimo di 1 membro ad un massimo di 5, in funzione del numero dei candidati.

I membri della Commissione sono scelti dal Registro F.C.C. dei valutatori, oltre quindi ai requisiti in possesso del PPDB, l'esaminatore è valutato in base ai seguenti criteri:

- Assenza di conflitti d'interesse con i candidati della specifica sessione
- Vicinanza geografica alla sede d'esame
- (Per il Lead Auditor) esperienza pregressa nella conduzione Esami o di Audit di terza parte
- Curriculum professionale

Per tutte le attività di valutazione la Commissione garantisce indipendenza di giudizio, imparzialità, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

5.2.2 Modalità di svolgimento dell'esame

F.C.C. provvede a nominare la Commissione scegliendo tra i suoi valutatori qualificati e a comunicare ai candidati la sede e la data dell'esame di certificazione. Le sedi di esame sono strutture qualificate da F.C.C e individuate come centro esame.

Il Candidato è tenuto a presentarsi presso la sede indicata e l'orario indicato, pena la decadenza dall'esame stesso. In questo caso, il Candidato dovrà presentare nuovamente domanda, ma potrà essere nuovamente convocato in un tempo inferiore ai 30 giorni di norma previsti.



DOG GROOMER PROFESSIONAL - DGP

Documento: FCC.TMDGP.001

Data: 30 / 11 /2020

Iter di qualificazione del Dog Groomer Professional - DGP

Revisione: 03

In caso di eventuali necessità connesse allo svolgimento delle prove, il candidato deve comunicare preventivamente (almeno 14 giorni prima) a FCC in modo da permettere all'ODC di predisporre le eventuali misure d'intervento richieste. Prima dell'inizio della seduta d'esame, i Candidati sono tenuti a:

- Esibire un documento d'identità in corso di validità e a consegnarne copia alla Commissione;
- Firmare il foglio presenze

La Commissione è responsabile del corretto accertamento dell'identità del Candidato.

L'esame di certificazione consta in 2 prove:

- Prova scritta
- Prova Pratica con descrizione dei passaggi

Le prove sono sequenziali, si può cioè accedere alla fase successiva solo se si è superata quella precedente nell'ordine scritto → Relazione.

In casi del tutto eccezionali, dopo aver consultato gli organi competenti di F.C.C., la Commissione può decidere di far comunque continuare la prova al candidato. Qualora quest'ultimo superi con esito positivo le altre prove, verrà ammesso con riserva al rilascio della Certificazione, che potrà avvenire solo dopo il superamento della prova che ha avuto esito negativo e non oltre mesi 12 (sei) dalla data del primo esame. In questo caso il Candidato non dovrà presentare nuovamente domanda, e sarà responsabilità di F.C.C. comunicargli data e luogo della prova di recupero. Qualora il candidato non superi per la seconda volta la prova, dovrà ripetere tutto l'iter certificativo.

Gli argomenti d'esame sono quelli riportati nel paragrafo 2.1 del seguente schema.

Durante lo svolgimento delle prove, il Candidato non può consultare documentazione e/o effettuare scambio di informazioni con altri candidati pena l'interruzione dell'esame stesso.

Figura	Prova	Descrizione	Tempo	Punteggio Minimo
Dog Groomer Professional (DGP)	Scritta	30 a risposta multipla di cui solo una corretta.	Max 30'	18/30 (ogni risposta corretta corrisponde a 1 punto)
	Pratica	lavorazione tecnica (forbice o stripping, a scelta del candidato) con commento del candidato così costituito: 1) introduzione al lavoro; 2) illustrazione e motivazione degli strumenti da utilizzare. (chiediamo di descrivere i passaggi in modo da non creare vuoti mentre si lavora).	Durata almeno 15 minuti	6/10

5.3 Valutazione esame

Al termine delle due prove, la commissione esegue la valutazione complessiva dell'esame.

L'esame si considera superato se tutte e due le prove hanno dato esito positivo, ovvero è stato raggiunto il punteggio minimo richiesto.

Al termine della valutazione, la commissione informa il candidato sull'esito dell'esame indicandone il superamento o no di esso. Se positivo, la delibera finale, spetta al Comitato di Certificazione.

5.4 Rilascio del certificato

La Commissione trasmetterà tutte le evidenze dell'esame al Comitato di Certificazione di FCC, che delibererà a sua insindacabile giudizio entro 30 giorni dalla trasmissione il rilascio della certificazione. Entro 60 giorni dalla delibera, in caso di esito positivo, il Candidato sarà iscritto nel Registro Dog Groomer Professional con attribuzione di un numero univoco di certificazione.

Il Comitato di Certificazione in questo lasso di tempo verifica nuovamente la documentazione fornita dal candidato, l'esito positivo dell'esame e le evidenze prodotte e delibera la certificazione se ne ricorrono gli estremi.



DOG GROOMER PROFESSIONAL - DGP	
Documento: FCC.TMDGP.001	Data: 30 / 11 /2020
Iter di qualificazione del Dog Groomer Professional - DGP	Revisione: 03

A seguito della domanda di certificazione e del superamento dell'esame si considera sottoscritto il Codice Etico, il Regolamento e le Prescrizioni per l'Uso del Marchio.

5.5 Requisiti per il mantenimento e il rinnovo della certificazione

Le condizioni per il mantenimento annuale ed il rinnovo quinquennale della certificazione prevedono che il Dog Groomer Professional documenti:

- la continuità della sua attività professionale specifica
- l'aggiornamento come Dog Groomer Professional (almeno 24h annuali). È responsabilità del DGP comunicare a F.C.C. il contenuto dettagliato del programma, il numero dei docenti e la data di inizio del corso per consentire a F.C.C. l'eventuale verifica di conformità ai requisiti per l'aggiornamento continuo. Dovrà essere rivolto prioritariamente alle aree in cui si verificano significative evoluzioni tecniche e normative riguardanti i settori di pertinenza della sua attività professionale
- il rispetto del Codice Etico sottoscritto
- l'assenza reclami (valutata annualmente)
- il pagamento delle quote previste per il mantenimento

La certificazione Dog Groomer Professional ha una durata di 5 anni.

5.6 Sospensione, revoca e annullamento della certificazione

La certificazione può essere sospesa da F.C.C. nei seguenti casi:

- reclamo scritto su inadempienze verso terzi
- mancato rispetto dei requisiti previsti per il mantenimento
- mancato pagamento delle quote annuali

La certificazione può essere revocata nei seguenti casi:

- non osservanza delle prescrizioni F.C.C. previste nel Codice Etico e nelle Prescrizioni per l'Uso del Marchio
- reclamo scritto su inadempienze verso terzi
- mancato rispetto dei requisiti previsti per il mantenimento
- mancato soddisfacimento di tutti i requisiti della procedura di rinnovo
- mancato pagamento delle quote annuali di iscrizione/mantenimento
- ogni altra carenza che derivi dal mancato rispetto di quanto formalmente accettato dal Candidato all'atto della certificazione. In tali carenze ricadono anche eventuali azioni che possano influenzare in maniera negativa e/o ledere l'immagine di F.C.C.

La certificazione va annullata nei seguenti casi:

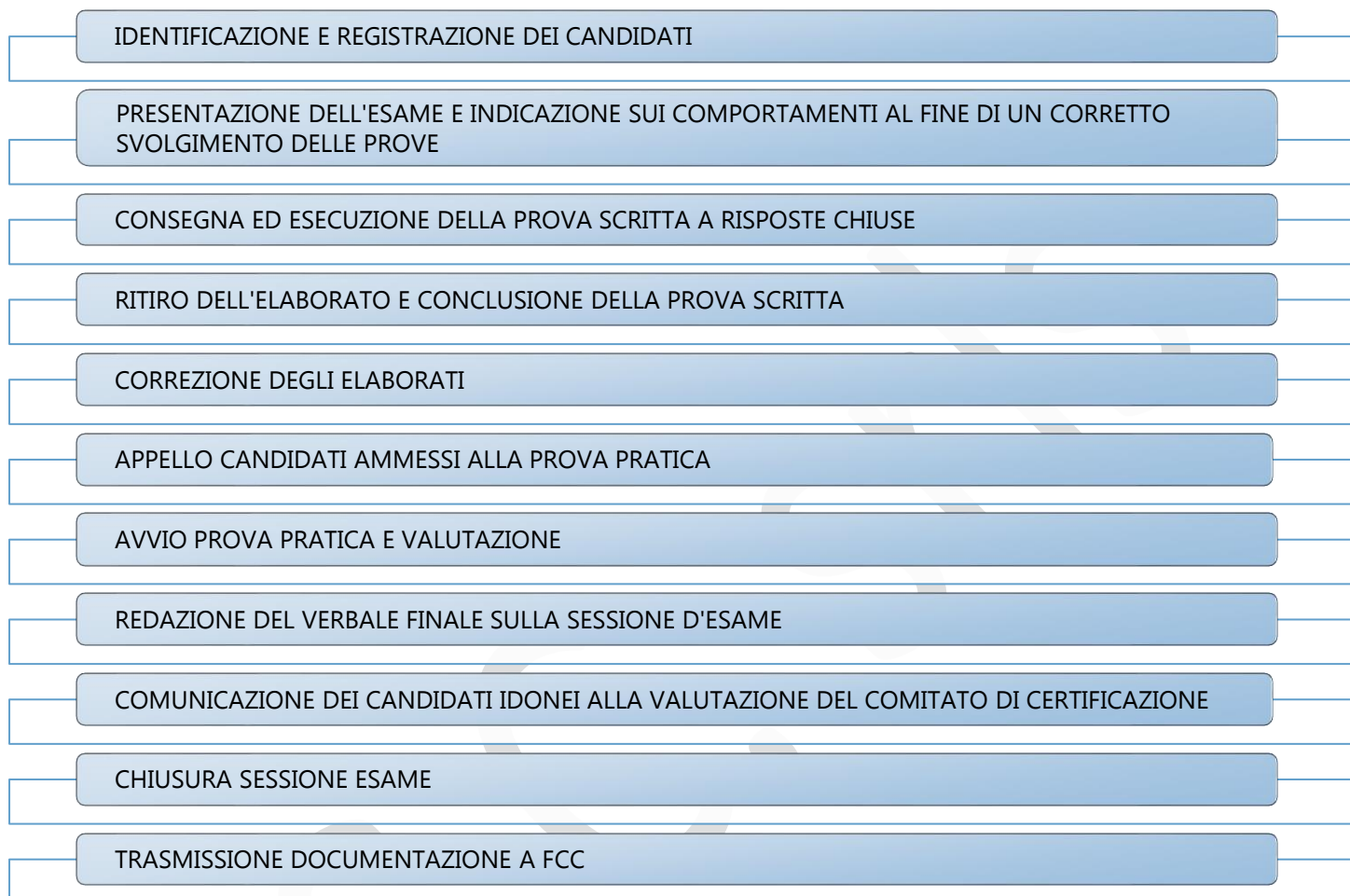
- formale rinuncia da parte della persona certificata, effettuata almeno tre mesi prima dalla scadenza

Nel caso di sospensione, revoca, annullamento deliberati dal Comitato di Certificazione, F.C.C. comunicherà a mezzo PEC ovvero Raccomanda A/R le ragioni del provvedimento, indicando le azioni necessarie per la riattivazione del certificato, qualora ne sussistano i presupposti, i termini e le condizioni per l'eventuale continuazione dell'utilizzo del marchio e della certificazione, nonché i tempi del provvedimento, qualora non si tratti di provvedimento definitivo.

La revoca e l'annullamento comportano la rescissione del contratto tra F.C.C. e la persona certificata, che ha l'obbligo di restituzione del certificato e la cessazione di ogni riferimento ad esso.

DOG GROOMER PROFESSIONAL - DGP	
Documento: FCC.TMDGP.001	Data: 30 / 11 /2020
Iter di qualificazione del Dog Groomer Professional - DGP	Revisione: 03

5.7 Diagramma esemplificativo della seduta d'esame



6. GESTIONE GENERALE

6.1 Qualifica Centro Esame

Le sedi di esame sono strutture qualificate da F.C.C e individuate come centro esame.

Il centro esame deve aver sottoscritto un contratto specifico come centro di esame con F.C.C.

6.2 Uso del marchio

Le disposizioni complete sull'utilizzo del marchio sono pubbliche sul sito www.fccitalia.it e ne è obbligatoria la sottoscrizione.

Il logo di FCC è un marchio registrato, il cui uso è consentito solo in contesti autorizzati dietro esplicito consenso.

Il nome FCC o qualsiasi marchio che comprenda il nome FCC al suo interno non possono essere utilizzati senza la preventiva autorizzazione scritta dell'Organismo.

Ogni uso improprio e non autorizzato è perseguibile nei modi consentiti dalla legge. L'alterazione, la contraffazione, l'utilizzazione non autorizzata, in tutto o in parte, del contenuto del presente sito Internet sono vietate e perseguibili a norma di legge.

- Il Marchio è di proprietà di FCC che ne concede l'utilizzo al certificato
- L'uso è consentito solo in contesti autorizzati e dietro esplicito consenso



DOG GROOMER PROFESSIONAL - DGP	
Documento: FCC.TMDGP.001	Data: 30 / 11 /2020
Iter di qualificazione del Dog Groomer Professional - DGP	Revisione: 03

- La concessione non è trasmissibile e/o cedibili a terzi
- Il Marchio deve essere riprodotto nella sua completezza e con il mantenimento delle proporzioni
- Sono vietate riproduzioni del Marchio tali da generare dubbi e/o fraintendimenti sulla effettiva copertura dello stesso. In tutte le forme di utilizzo si deve rendere chiaro che FCC ha certificato solo i requisiti dell'Utilizzatore per lo schema di riferimento. In caso di dubbi circa il corretto uso del Marchio, l'utilizzatore dovrà contattare FCC
- L'utilizzo del Marchio è sospeso/revocato automaticamente a seguito di provvedimenti sospensione, revoca, cancellazione o alla scadenza naturale della certificazione secondo lo schema di riferimento

6.3 Codice Etico

F.C.C. ha definito un Codice Etico reso pubblico sul sito www.fccitalia.it e ne è obbligatoria la sottoscrizione e il rispetto. I principi generali a cui si ispira l'intero Codice Etico sono:

- Correttezza, buona fede, trasparenza e lealtà nello svolgimento dei propri servizi
- Rispetto di tutte le leggi e regolamenti e norme tecniche vigenti in Italia e in tutti i paesi in cui viene svolta l'attività
- Correttezza e trasparenza nei rapporti con le Istituzioni e la Pubblica Amministrazione
- Puntuale adempimento degli impegni derivanti dalle fasi di certificazione
- Conformità di ogni atto alle deleghe previste e coerenza dei poteri autorizzativi e di firma con le responsabilità organizzative assegnate
- Collaborazione con le Autorità giudiziarie o con Pubblici Ufficiali in caso di controlli o verifiche da parte degli stessi
- Etica professionale e competenza nello svolgimento delle proprie mansioni
- Riservatezza e divieto di divulgare o utilizzare a profitto proprio o di terzi, qualsiasi notizia, documento o informazione riservata attinente a FCC
- Responsabilità sociale per quanto concerne la tutela della privacy
- Rigorosa terzietà e massima imparzialità al fine di evitare qualsiasi situazione di conflitto di interesse nello svolgimento delle attività
- Non screditare FCC
- Non intraprendere attività concorrenziale nei confronti di FCC

6.4 Reclami, ricorsi e controversie

Il candidato o il professionista certificato o altro personale ce si avvale dei servizi del professionista certificato da FCC dovranno segnalare ricorsi o reclami in merito ad elementi da loro ritenuti inadeguati nel processo di certificazione tramite mezzo PEC o Raccomanda A/R.

Nel caso di controversie è competente il Foro riportato nello statuto di F.C.C. srls.

7. REDAZIONE/VERIFICA/APPROVAZIONE

FCC nella realizzazione del seguente schema si è avvalsa della partecipazione e del contributo di diversi professionisti al fine di elaborare un documento completo che viene sottoposto a verifiche periodiche.