



CEN CWA 16979 DOG TRAINING PROFESSIONAL - DTP

Documento: FCC.TMPO.001

Data: 20 / 07 / 2021

Iter di qualificazione del Dog Training Professional - DTP

Revisione: 03

Sommario

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	2
2. DESCRIZIONE	2
2.1 Requisiti Dog Training Professional	3
3. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	7
4. RESPONSABILITÀ	7
5. CONTENUTO E MODALITÀ OPERATIVA	8
5.1 Valutazione di idoneità del candidato all'esame Dog Training Professional	8
5.1.1 Domanda di certificazione	8
5.2 Sessione d'esame	9
5.2.1 Commissione d'esame	10
5.2.2 Modalità di svolgimento dell'esame	10
5.3 Valutazione esame	12
5.4 Rilascio del certificato	12
5.5 Requisiti per il mantenimento e il rinnovo della certificazione	12
5.6 Sospensione, revoca e annullamento della certificazione	13
5.7 Diagramma esemplificativo della seduta d'esame DTP	14
6. GESTIONE GENERALE	14
6.1 Qualifica Centro Esame	14
6.2 Uso del marchio	14
6.3 Codice Etico	15
6.4 Reclami, ricorsi e controversie	15
7. REDAZIONE/VERIFICA/APPROVAZIONE	15



CEN CWA 16979 DOG TRAINING PROFESSIONAL - DTP

Documento: FCC.TMPO.001

Data: 20 / 07 / 2021

Iter di qualificazione del Dog Training Professional - DTP

Revisione: 03

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento ha lo scopo di regolare i rapporti tra F.C.C., Organismo di certificazione delle Persone, e le persone fisiche che richiedono la certificazione delle proprie competenze in conformità al CWA 16979:2016 *"Dog training professional - knowledge, skills and competence requirements"*. La certificazione non è applicabile alle persone giuridiche.

2. DESCRIZIONE

Il CWA 16979:2016 fornisce i criteri minimi di riferimento e i requisiti essenziali delle competenze in termini di conoscenze e capacità per un DTP impiegato nelle principali aree addestrativo/operative, comportamentali, socio/assistenziali e nel settore sportivo. A tal proposito, il CWA individua un profilo base di Dog Training Professional e 4 specializzazioni settoriali, come di seguito indicate:

1. **Dog Training Professional (DTP):** Persona in possesso di conoscenze e capacità necessarie alla formazione di una corretta strutturazione del binomio_uomo – cane e alla formazione di altre persone
2. **Dog Training Professional per attività sportive (DTP+S):** DTP specializzato in attività sportive
3. **Dog Training Professional per l'assistenza (DTP+A):** DTP specializzato in attività di assistenza con il cane e interazioni nell'assistenza sanitaria
4. **Dog Training Professional per attività di utilità sociale (DTP+SU):** DTP specializzato in attività di ricerca e di salvataggio sopra e sotto la superficie e in acqua
5. **Dog Training Professional specializzato in comportamento (DTP+B):** DTP specializzato nell'analisi e la risoluzione dei problemi comportamentali del cane

Il Dog Training Professional in termini generale deve adottare un comportamento etico come descritto al punto 5 della norma CWA 16979:

- Agire in conformità a tutte le normative nazionali, regionali o locali competenti e in base al codice di condotta sul posto di lavoro.
- Accettare incarichi di addestramento nella sua sfera di competenza per mezzo di una lettera di incarico e si adopererà al fine di rispettare tutti gli impegni in essa concordati.
- Evitare qualsiasi eventuale conflitto di interesse che possa modificare la sua capacità di esercitare discrezione o influenzarne il giudizio.
- Dimostrare consapevolezza dei principi di autonomia del singolo, il rispetto, il benessere e la giustizia nel trattamento di altri esseri umani e cani nella sua attività lavorativa quotidiana; non accetterà incarichi che siano in conflitto con la sicurezza e il benessere fisico e mentale del cane o che violino le disposizioni vigenti in materia di maltrattamento di animali a livello nazionale o internazionale.
- Agire nel quadro delle misure fornite dalle norme nazionali che regolano il welfare animale e cercherà di accrescere la consapevolezza per i problemi di welfare nei suoi clienti.
- Utilizzare e metodi e tecniche che tutelano la salute e il benessere del cane in ogni momento.
- strutturare contenuti, modelli e metodi di lavoro sulla base dell'utilità e adeguatezza del contesto in cui lavora.
- Fondare i rapporti professionali sulla correttezza, lealtà, trasparenza e onestà; promuove le sue attività presentando un profilo professionale preciso e onesto.
- Non intraprendere azioni lesive, di qualsiasi natura, contro l'immagine e/o gli interessi di clienti, anche potenziali, interessati al suo supporto professionale.
- Mantenere il segreto professionale per quanto riguarda tutte le informazioni riservate di cui verrà a conoscenza per quanto riguarda le varie parti interessate coinvolte nelle attività di formazione.
- Riconoscere i propri limiti professionali e rivolgersi a uno specialista pertinente a seconda dei casi, ad esempio un veterinario, un professionista medico/sanitario o legale.
- Assicurarsi dello stato di salute del cane che lo stesso venga controllato da un veterinario, attraverso una

dichiarazione del proprietario del cane, prima di iniziare qualsiasi attività di addestramento.

- Essere a conoscenza e garantire le questioni generali di sicurezza pubblica legati alla sua attività professionale.
- Assicurarsi di mantenere e sviluppare le sue competenze per tutto il corso della sua carriera, compresa la conoscenza delle politiche e pratiche scientifiche nazionali ed europee pertinenti alla sua attività.

2.1 Competenze richieste

Profilo	Requisiti
<p>Dog Training Professional (DTP)</p>	<p>Il DTP deve soddisfare i requisiti riportati nel paragrafo 6 del documento CEN CWA 16979:2016</p> <p>Conoscenza specifica</p> <ul style="list-style-type: none"> - legislazione locale, nazionale e internazionale, riguardanti la proprietà e la gestione del cane; - ruoli e responsabilità dei diversi professionisti cinofili; - procedure e/o istruzioni di lavoro, documentazione specifica, così come la conoscenza delle attrezzature personali di protezione specifiche per l'addestramento del cane (nei vari settori sportivi, addestrativi/operativi, sociali, comportamentali); - sicurezza sul lavoro nel campo di addestramento del cane; - dinamiche di gruppo e tecniche di gestione di piccoli gruppi con descrizione dei compiti delle diverse figure e responsabilità; - macro e micro pianificazione dell'addestramento del cane. - le origini delle teorie di addomesticamento del cane; - fisiologia: il sistema nervoso centrale e periferico, i 5 sensi nel cane, capacità percettivo-sensoriale nei cani; - studio morfologico nel cane, il movimento; - conoscenza tecnica sull'apprendimento degli animali; - etogramma delle specie e profili attitudinali di razze diverse; - sviluppo comportamentale del cane e socializzazione; - allevamento e selezione, indagini genetiche e le loro restrizioni di applicabilità; - aspetti sulla salute degli animali: la prevenzione (vaccinazioni / parassitico), le zoonosi, nozioni di base di primo soccorso (ad esempio emorragie, colpo di calore, sindrome di avvelenamento, traumi, dilatazione gastrica, intossicazione alimentare); - metodi specifico/tecniche di addestramento del cane suddivise per qualifiche tecniche; - comportamento sociale del cane con particolare attenzione ai comportamenti sociali e di gruppo; - canali di comunicazione: dai segnali di calma agli esercizi di base; - introduzione alla scienza cognitiva degli animali: verso la teoria della mente; - lavorare con le emozioni: l'arousal; - eustress e distress nel cane; - il gioco per lavorare sul rapporto cane e proprietario; - il gioco come mezzo per il miglioramento cognitivo o per lavorare sulle emozioni; - problemi pedagogici comuni, gestire la rimozione di comportamenti impropri nei cuccioli e negli adulti, camminare al guinzaglio, gestione del richiamo e della libertà; - strutturare il progetto di educazione; - etica professionale e codice etico; - Introduzione alle tecniche di Pronto soccorso veterinario - Introduzione alle tecniche Pronto soccorso umano - conoscenze generali di EN ISO IEC 17024 EN ISO 29990, CWA 16520: 2012.

Conoscenza generale

- Legislazione nazionale e internazionale afferenti alla proprietà e la gestione del cane in ambito civile e penale;
- metodologia, tecniche e strumenti per l'addestramento del cane;
- metodi di valutazione delle conoscenze e delle abilità dei discenti (in aula e in campo);
- tecniche di comunicazione (ad esempio, verbali e non verbali);
- elementi di psicologia comportamentale volti a valutare le reazioni dei discenti durante l'addestramento;
- capacità di riconoscere una potenziale causa medica (es. il dolore) in problemi comportamentali del cane
- metodologia didattica, strumenti e tecniche;
- standard e regolamentazioni tecniche dei vari settori e discipline tecniche cinofile;
- cenni di medicina sportiva.

Competenze generali

- garantire la tutela e il benessere fisico e mentale del cane;
- essere in grado di valutare le potenzialità di addestramento del cane in relazione alle esigenze del cliente;
- valutare e monitorare i risultati del suo operato riguardo al rapporto binomio uomo cane e discente;
- saper misurare le esperienze di apprendimento specifiche delle persone e agire in relazione ai bisogni concreti;
- gestire le emergenze e situazioni inattese;
- essere in grado di strutturare il rapporto tra uomo e cane;
- essere in grado di strutturare un programma di addestramento, tenendo conto delle esigenze di formazione dei discenti, attraverso il monitoraggio del livello di apprendimento degli stessi e apportare tutte le modifiche necessarie alla micro-pianificazione;
- conoscere e adottare vari metodi e strumenti in relazione alla situazione di addestramento/formazione specifica, l'obiettivo perseguito e l'uso efficiente di attrezzature adeguate per l'addestramento e i diversi funzioni/compiti che il cane è chiamato a eseguire;
- seguire le misure previste dalla legge per garantire la sicurezza sul posto di lavoro;
- sapere quando rivolgersi a un collega in possesso di abilità più avanzate o diverse.
- perizia nel campo della comunicazione: tecniche di comunicazione;
- capacità di gestire i vari strumenti utilizzati nel processo di addestramento del cane, proprietà di linguaggio e capacità di suscitare interesse e attenzione;
- capacità di attività di macro e micro pianificazione delle attività didattiche e di addestramento;
- valutazione, prima, durante e dopo del raggiungimento degli obiettivi;
- capacità di creare materiale didattico e di supporto, sia in aula che in sessioni di addestramento;
- competenza tecnica e specifica per l'applicazione di misure concrete previste nella formazione/addestramento del cane;
- capacità di utilizzare le tecniche per la gestione efficace di sessioni in aula e di addestramento;
- capacità di lavorare in gruppo, in collaborazione con altri DTP per la progettazione di corsi di formazione.



CEN CWA 16979 DOG TRAINING PROFESSIONAL - DTP

Documento: FCC.TMPO.001

Data: 20 / 07 / 2021

Iter di qualificazione del Dog Training Professional - DTP

Revisione: 03

Dog Training Professional per attività sportive (DTP+S)

Conoscenza specifica

- Competenza tecnica e specifica per l'applicazione di misure concrete previste nell'attuazione del programma delle attività cino-sportive
- Competenza nelle metodologie di lavoro specifiche degli interventi pratici previsti nel percorso formativo cino-sportivo
- Metodologie, tecniche e strumenti generali per l'addestramento del cane finalizzate alle attività cino-sportive
- Conoscenze generali delle metodologie didattiche, strumenti e tecniche delle discipline cino-sportive
- Standard e regolamentazioni, tecniche e tattiche generali dei differenti settori delle discipline cino-sportive
- Cenni di medicina dello sport, alimentazione, cinognostica e cinometria del cane
- Come approcciarsi alle varie discipline cino-sportive
- Conoscenze generali sulle discipline cino-sportive più comuni: Agility, Utilità e Difesa, Obedience, Shep Dog, Prove per cani da Caccia ecc.
- Conoscenza specifica sulla/sulle disciplina/ne scelta
- Regole generali per la prevenzione dei comportamenti inappropriati del cane inerenti alle attività cino-sportive
- Il ruolo dell'ansia dello stress nelle attività cino-sportive
- Il ruolo del proprietario/famiglia e dell'ambiente nelle attività cino-sportive
- Introduzione alla fisiologia dello stress
- Stress e Problem solving
- Introduzione alle patologie del cane
- Cinognostica e Cinometria
- Introduzione alla corretta alimentazione del cane sportivo
- Introduzione alle tecniche di primo soccorso veterinario
- Introduzione alle tecniche di primo soccorso umano
- Aspetti giuridici e legislativi generali in ambito cinofilo

Dog Training Professional specializzato in comportamento (DTP+B)

Conoscenza specifica

- Procedure e/o istruzioni di lavoro, documentazione specifica, nonché conoscenza dei dispositivi di protezione individuale specifici per settore della cinofilia che opera in rieducazione comportamentale
- Studio e conoscenze dei metodi specifico/tecniche di Educazione/Rieducazione Comportamentale
- Comportamento sociale del cane con particolare attenzione alle strutture e dinamiche di gruppo e di comportamento
- Scienza cognitiva degli animali
- Come approcciarsi al Problema Comportamentale del Cane, Consulenza specifica e la redazione delle schede e griglie di valutazione
- L'anamnesi, la diagnosi e la terapia cognitivo comportamentale
- La collaborazione con altre figure professionali: Il Medico Veterinario, il Medico Veterinario Specialista in medicina Comportamentale.
- Cosa si Intende per problema comportamentale
- Regole generali per la prevenzione dei problemi comportamentali del cane (adozione di un cucciolo, adozione di un cane adulto o anziano, arrivo di un altro animale, di un bambino ecc.)
- Fondamenti Etologici e Fisiologici (basi fisiologiche delle risposte comportamentali, attaccamento, gerarchie, aggressioni, ecc.)
- Nozioni di Psicopatologia (sensibilizzazione, anticipazione, generalizzazione fobia, stati ansiosi, iper-attaccamento e stati derealizzazione, ecc.)
- Nozioni degli stati patologici e affezioni comportamentali (iper-attaccamento, depressioni, ansia, fobie e fobie sociali, distimia e sindrome dissociativa, ecc.)
- Nozioni dei disturbi dello sviluppo del cane (sindrome di ipersensibilità-iperattività, sindrome da privazione, persistenza dell'attaccamento primario e ansia da separazione gerarchica, ecc.)

- Nozioni dei disturbi del cane adulto e del cane anziano (disturbi della comunicazione, disturbi legati alla rivendicazione dello status sociale, devitalizzazione, disturbi cognitivi, aggressività, ecc.)
- Nozioni legate ai problemi comportamentali derivanti da patologie mediche (problemi neurologici, problemi legati al dolore, problemi dermatologici, problemi gastroenterologici, problemi endocrinologici ecc.)
- La variabile razza e il ruolo della genetica nei problemi comportamentali del cane
- Il ruolo dell'ansia dello stress nei problemi comportamentali
- Il ruolo del proprietario/famiglia e dell'ambiente nei problemi comportamentali del cane
- L'aggressività del cane
- Classificazione e definizione dei comportamenti aggressivi
- Miscellanea dei problemi comportamentali in riferimento alla scorretta gestione del cane
- La fisiologia dello stress
- Stress e problem solving
- Aspetti giuridici e legislativi in ambito cinofilo

Conoscenza specifica

- Avere un'approfondita conoscenza del cane, delle razze, dei segnali di stress, delle attitudini per essere in grado di scegliere l'individuo adatto per svolgere questa attività
- Avere una conoscenza di base delle principali problematiche fisiche e mentali dell'uomo e del bambino
- Avere grandi capacità di osservazione sia verso il cane che verso l'utente e saper cogliere in entrambi eventuali segnali di stress o disagio
- Saper utilizzare oggetti (spazzole, guanti, ciotole, strumenti didattici) utili allo svolgimento dell'incontro
- Saper strutturare un setting di lavoro adatto alle varie esigenze e tipologie di utenti e saperlo attrezzare di conseguenza
- Conoscere ed osservare tutte le disposizioni di legge specifiche relative agli Interventi Assistiti con gli Animali
- Essere in grado di relazionarsi con diverse tipologie di utenti, bambini, adulti, disabili sia motori che mentali, persone con disagi sociali, che siano in gruppo o singoli
- Conoscenza sulle modalità di apprendimento umano, fasi di sviluppo psico/fisico del bambino suddiviso per età
- Conoscenza di base di anatomia del cervello (area di Broca – area Wernicke - i quattro lobi - sistema limbico e cervello emotivo...), delle aree cerebrali e funzioni cognitive e sistema nervoso
- Avere padronanza di un linguaggio specifico e padronanza di comprensione e conoscenza dell'apprendimento, come funziona la memoria (a breve e lungo termine), cos'è l'attenzione, l'intelligenza
- Elementi di psicologia e psicologia comparata
- Avere una buona padronanza sulle patologie che colpiscono il cervello e la memoria (ad esempio: Morbo di Alzheimer, demenza senile, autismo, ecc...)
- Conoscenza di base dei disturbi specifici di apprendimento (es Dislessia, disgrafia, disortografia, discalculia...) e saper osservare le abilità percettive dell'utente
- Conoscenza di base dei disturbi psichiatrici
- Conoscenza di base delle ripercussioni a livello motorio, verbale e cognitivo su persone colpite da ictus, infarto o che hanno subito traumi gravi a causa di incidenti
- Sapere come, queste patologie o disturbi possono influenzare la vita dell'utente
- Sapersi relazionare anche dal punto di vista del linguaggio con diversi tipi di utenti con diverse patologie o disturbi
- Avere delle nozioni base di psicologia umana
- Buona conoscenza del panorama legislativo specifico vigente
- Avere padronanza e conoscenza che gli Interventi Assistiti con gli Animali (IAA) si suddividono in: Terapia Assistita con gli Animali - Educazione Assistita con gli Animali ed Attività Assistita con gli Animali.

Dog Training Professional per l'assistenza (DTP+A)

**Dog Training
Professional per
attività di utilità
sociale
(DTP+SU)**

Conoscenza specifica

- Definire e pianificare una strategia operativa in base alle esigenze richieste dal contesto in cui si interviene con l'U. C.
- Saper valutare lo scenario in cui si deve operare
- Saper pianificare l'intervento con eventuali altri attori operanti, presenti sullo scenario di intervento, creando stretta e rispettosa collaborazione (Responsabili Protezione Civile, Forze dell'Ordine, Vigili del Fuoco, Sanitari, Psicologi, ecc.)
- Saper valutare l'aspetto emotivo del disperso/sepolto e la sua disponibilità a collaborare in particolar modo in momenti critici e concitati.
- Conoscere e adottare vari metodi e strumenti in relazione alla situazione specifica di attuazione della ricerca del disperso/sepolto con il cane, all'obiettivo da raggiungere, alla gestione efficiente di strumenti/attrezzature adatte al tipo di funzioni/compiti che il cane deve svolgere per far acquisire al soggetto ulteriori abilità mentali finalizzate all'autocontrollo davanti a stimoli specifici e scatenanti
- Conoscere ed osservare le linee guida per il corretto svolgimento del proprio incarico di U.C.
- Riconoscere i limiti operativi propri e del cane per scongiurare errori di valutazione prima di abbandonare come bonificata l'area in cui si è intervenuti.
- Primo soccorso sanitario
- Conoscenza della metodologia di ricerca organizzata
- Topografia e orientamento
- Uso della radio
- Nozioni generali di elisoccorso
- Metodologie, tecniche e strumenti per l'addestramento del cane
- Tecniche di comunicazione
- Elementi di psicologia comportamentale per valutare le reazioni del disperso/sepolto durante il soccorso.
- Figure di riferimento, ruoli e responsabilità degli addetti ai lavori durante le fasi di ricerca.
- Procedure e/o istruzioni di lavoro, documentazione specifica, nonché conoscenza dei dispositivi di protezione individuale specifici per settore della cinofilia che opera in ricerca e di salvataggio sopra e sotto la superficie e in acqua
- Conoscenza delle disposizioni legislative in materia di sicurezza sul lavoro in ambito cinofilo
- Dinamiche dei gruppi e tecniche di conduzione dei piccoli gruppi con descrizione dei compiti delle diverse figure e relative responsabilità.

3. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Tutti i riferimenti a Leggi, Norme e documenti F.C.C. richiamati nel presente documento si intendono nella loro ultima edizione vigente

- CWA 16979:2016
- EN ISO IEC 17024
- Codice Etico
- Legge 14 gennaio 2013, n. 4 (disposizioni in materia di professioni non organizzate)
- GDPR 2016/679

4. RESPONSABILITÀ

F.C.C. si impegna a concedere l'accesso ai propri servizi ai candidati richiedenti ed in possesso dei necessari prerequisiti. L'esame è condotto da esaminatori precedentemente qualificati da F.C.C. e di cui F.C.C. ne garantisce l'imparzialità. Gli esaminatori hanno l'obbligo di riservatezza, non potendo diffondere alcun dato inerente alle prove di esame al di fuori degli organi competenti di F.C.C. Gli esaminatori sono inoltre tenuti ad attenersi a criteri di oggettività nella valutazione, a comunicare eventuali conflitti di interesse con uno o più candidati, tali da comprometterne l'imparzialità e la



CEN CWA 16979 DOG TRAINING PROFESSIONAL - DTP

Documento: FCC.TMPO.001

Data: 20 / 07 / 2021

Iter di qualificazione del Dog Training Professional - DTP

Revisione: 03

riservatezza e a seguire i programmi di formazione ed aggiornamento per loro specificamente previsti da F.C.C. F.C.C. si riserva il diritto di nominare membro della Commissione un proprio Garante di Schema, con il compito di vigilare sul corretto funzionamento della sessione di esame.

5. CONTENUTO E MODALITÀ OPERATIVA

5.1 Valutazione di idoneità del candidato all'esame Dog Training Professional

La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione F.C.C., avviene attraverso la sequenza temporale e vincolante di ciascuna delle seguenti fasi:

- valutazione della documentazione prodotta dal Candidato: Il Referente di F.C.C. accerta il possesso dei requisiti da parte del candidato e si riserva di richiedere evidenze aggiuntive quali:

- richiesta di informazioni/documenti supplementari al Candidato
- richiesta di informazioni alle Associazioni, Organizzazioni e/o Enti/Enti statali dove il Candidato ha dichiarato di aver prestato la propria attività da lui elencati nella documentazione presentata congiuntamente alla richiesta di qualificazione.

Il candidato ha l'obbligo di compilare tutta la modulistica richiesta al fine di consentire la verifica preliminare del possesso dei requisiti per la certificazione.

F.C.C. si impegna a comunicare al candidato l'esito della valutazione che, qualora abbia esito positivo, darà al Candidato il diritto di accesso all'esame di certificazione. In caso di esito negativo, il candidato non potrà presentare nuovamente domanda se non alla risoluzione delle non conformità riscontrate. F.C.C. si riserva di non ammettere alla fase di valutazione i candidati che non abbiano dato evidenza della risoluzione delle non conformità riscontrate.

5.1.1 Domanda di certificazione

Il candidato avrà disposizione della documentazione informativa e modulistica da compilare attraverso contatto diretto, email o telefonico o accedendo al sito www.fccitalia.it

I documenti da inviare, salvo evidenze aggiuntive, sono:

Domanda di certificazione	Curriculum Vitae in formato europeo del Candidato	Documento di identità
---------------------------	---	-----------------------

FCC darà conferma del ricevimento della modulistica e segnalerà eventuali mancanze o integrazioni da soddisfare. L'analisi documentale è considerata completa e positiva se è consegnata, soddisfa i requisiti richiesti e sono stati eseguiti i pagamenti indicati nel tariffario.

5.1.2 Pre-requisiti di ammissione all'esame

Le varie specializzazioni sono raggiungibili solo dopo aver ottenuto la certificazione come Dog Training Professional o comunque contestualmente, non è possibile quindi sottoporsi all'iter di verifica solo per una o più specializzazioni senza sottoporsi all'iter per la certificazione da Dog Training Professional

I pre-requisiti minimi per l'ammissione all'esame sono i seguenti:

Aver compiuto 18 anni	Comuni a tutti gli schemi
Non aver riportato condanne penali definitive	

Figura	Titolo di Studio	Formazione	Esperienza lavorativa
--------	------------------	------------	-----------------------

CEN CWA 16979 DOG TRAINING PROFESSIONAL - DTP

Documento: FCC.TMPO.001

Data: 20 / 07 / 2021

Iter di qualificazione del Dog Training Professional - DTP

Revisione: 03

Dog Training Professional (DTP)	Istruzione Secondaria di Primo Grado	Uno o più corsi inerenti alla professione per un totale di almeno 200 ore, di cui almeno la metà pratiche. Durata minimo corso 50 ore.	In assenza di formazione almeno 3 anni di esperienza lavorativa.
Dog Training Professional per attività sportive (DTP+S)	Istruzione Secondaria di Primo Grado	Uno o più corsi specifici sulle attività sportive cinotecniche per un totale di almeno 120 ore	In assenza di formazione almeno 1 anno di esperienza lavorativa in attività cinotecniche sportive.
Dog Training Professional specializzato in comportamento (DTP+B)	Istruzione Secondaria di Primo Grado	Uno o più corsi specifici sul recupero comportamentale per un totale di almeno 250 ore. Durata minimo corso 50 ore.	In assenza di formazione almeno 3 anni di esperienza lavorativa in attività volte all'analisi e la risoluzione dei problemi comportamentali del cane
Dog Training Professional per l'assistenza (DTP+A)	Istruzione Secondaria di Primo Grado	Qualifica di coadiutore del cane come da Linee Guida Nazionali 03/2015 che permetta l'acquisizione delle indispensabili competenze per la gestione del cane negli IAA	In assenza di formazione almeno 3 anni di esperienza lavorativa in attività di assistenza con il cane e interazioni nell'assistenza sanitaria
Dog Training Professional per attività di utilità sociale (DTP+SU)	Istruzione Secondaria di Primo Grado	Uno o più corsi specifici sull'attività di ricerca e/o di salvataggio per un totale di almeno 200 ore. Durata minimo corso 50 ore.	In assenza di formazione almeno 3 anni di esperienza lavorativa in attività di ricerca e di salvataggio sopra e/o sotto la superficie e/o in acqua.

5.2 Sessione d'esame

Le sessioni d'esame sono pianificate e gestite da F.C.C. Sarà cura di F.C.C. comunicare ai candidati che abbiano superato le verifiche preliminari, le date ed i luoghi in cui sarà possibile svolgere le prove di certificazione.

Lo scopo dell'esame di certificazione è di accertare il possesso delle competenze dichiarate dal candidato, ed acquisite durante le esperienze lavorative, nelle materie oggetto dell'esame. Nello specifico, dopo aver valutato nella fase preliminare il grado di adeguatezza dei documenti e dei titoli presentati e la loro congruenza con il settore della formazione cinofila, saranno sottoposte a verifica le competenze generali, specifiche nell'addestramento, abilità didattiche, di gestione, comunicative e relazionali.

F.C.C. provvederà a nominare una Commissione, che accerterà il possesso dei requisiti richiesti da parte del Candidato, nonché che quest'ultimo abbia i comportamenti personali idonei allo svolgimento dell'attività professionale per la quale richiede la certificazione.

La Commissione ha il compito di accertare l'idoneità del Candidato allo svolgimento del ruolo richiesto in relazione al settore di operatività dell'attività professionale: settore addestrativo/operativo (DTP), settore assistenziale (DTP-A), settore utilità sociale (DTP-SU), settore comportamentale (DTP-B), settore sportivo (DTP-S).



CEN CWA 16979 DOG TRAINING PROFESSIONAL - DTP

Documento: FCC.TMPO.001

Data: 20 / 07 / 2021

Iter di qualificazione del Dog Training Professional - DTP

Revisione: 03

5.2.1 Commissione d'esame

Compatibilmente con le domande pervenute, F.C.C. organizza con cadenza regolare le sessioni d'esame e provvedere a nominare di volta in volta una Commissione d'esame, composta da un minimo di 1 membro ad un massimo di 5, in funzione del numero dei candidati.

I membri della Commissione sono scelti dal Registro F.C.C., sono quindi persone certificate che hanno già provato le proprie abilità e conoscenze, oltre quindi ai requisiti in possesso del Dog Training Professional, l'esaminatore è valutato in base ai seguenti criteri:

- Assenza di conflitti d'interesse con i candidati della specifica sessione
- Vicinanza geografica alla sede d'esame
- (Per il Lead Auditor) esperienza pregressa nella conduzione Esami o di Audit di terza parte
- Curriculum professionale
- Specializzazioni tecniche in alcuni ambiti oggetto della valutazione

Per tutte le attività di valutazione la Commissione garantisce indipendenza di giudizio, imparzialità, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

5.2.2 Modalità di svolgimento dell'esame

F.C.C. provvede a nominare la Commissione scegliendo tra i suoi valutatori qualificati e a comunicare ai candidati la sede e la data dell'esame di certificazione. Le sedi di esame sono strutture qualificate da F.C.C e individuate come centro esame.

Il Candidato è tenuto a presentarsi presso la sede indicata e l'orario indicato, pena la decadenza dall'esame stesso. In questo caso, il Candidato dovrà presentare nuovamente domanda, ma potrà essere nuovamente convocato in un tempo inferiore ai 30 giorni di norma previsti.

In caso di eventuali necessità connesse allo svolgimento delle prove, il candidato deve comunicare preventivamente (almeno 14 giorni prima) a FCC in modo da permettere all'ODC di predisporre le eventuali misure d'intervento richieste.

Prima dell'inizio della seduta d'esame, i Candidati sono tenuti a:

- Esibire un documento d'identità in corso di validità e a consegnarne copia alla Commissione;
- Firmare il foglio presenze

La Commissione è responsabile del corretto accertamento dell'identità del Candidato.

L'esame di certificazione consta in 3 prove:

- Prova scritta
- Prova orale
- Prova pratica
- Prova orale e pratica può essere svolta in concomitanza

Le prove sono sequenziali, si può cioè accedere alla fase successiva solo se si è superata quella precedente nell'ordine scritto → orale → pratico. A discrezione della commissione la prova orale e pratica può essere svolta in concomitanza.

In casi del tutto eccezionali, dopo aver consultato gli organi competenti di F.C.C., la Commissione può decidere di far comunque continuare la prova al candidato. Qualora quest'ultimo superi con esito positivo le altre prove, verrà ammesso con riserva al rilascio della Certificazione, che potrà avvenire solo dopo il superamento della prova che ha avuto esito negativo e non oltre mesi 12 (sei) dalla data del primo esame. In questo caso il Candidato non dovrà presentare nuovamente domanda, e sarà responsabilità di F.C.C. comunicargli data e luogo della prova di recupero. Qualora il candidato non superi per la seconda volta la prova, dovrà ripetere tutto l'iter certificativo.

Gli argomenti d'esame sono quelli riportati nel paragrafo 2.1 del seguente schema.

Durante lo svolgimento delle prove, il Candidato non può consultare documentazione e/o effettuare scambio di informazioni con altri candidati pena l'interruzione dell'esame stesso.

Figura	Prova	Descrizione	Tempo	Punteggio Minimo
Dog Training Professional (DTP)	Scritta	20 domande sulla formazione specifica e 10 su materia legislativa e normativa. Domande a risposta multipla di cui solo una corretta.	Max 30'	18/30 (ogni risposta corretta corrisponde a 1 punto)



CEN CWA 16979 DOG TRAINING PROFESSIONAL - DTP

Documento: FCC.TMPO.001

Data: 20 / 07 / 2021

Iter di qualificazione del Dog Training Professional - DTP

Revisione: 03

	Orale	Approfondimento di eventuali lacune dello scritto e/o argomenti d'esame.	Max 30'	6/10
	Pratica	1) Interazione con un cane mai incontrato prima ai fini di una sua corretta gestione 2) Role Game: Simulazione di una seduta di lavoro con un cliente ed il suo cane.	Max 30'	12/20
Dog Training Professional per attività sportive (DTP+S)	Scritta	15 domande a risposta multipla di cui solo una corretta.	Max 15'	9/15 (ogni risposta corretta corrisponde a 1 punto)
	Orale	Approfondimento di eventuali lacune dello scritto e/o argomenti d'esame.	Max 30'	6/10
	Pratica	La prova pratica si svolge con una dimostrazione generale delle discipline cino-sportive e/o con una prova inerente alla disciplina di specializzazione scelta.	Max 30'	6/10
Dog Training Professional specializzato in comportamento (DTP+B)	Scritta	20 domande a risposta multipla di cui solo una corretta.	Max 20'	12/20 (ogni risposta corretta corrisponde a 1 punto)
	Orale	Approfondimento di eventuali lacune dello scritto e/o argomenti d'esame.	Max 30'	6/10
	Pratica	Simulazione con un cane in possesso di problemi comportamentali di una situazione tipo in cui il candidato deve dimostrare capacità nella risoluzione del problema e argomentare gli interventi.	Max 30'	6/10
Dog Training Professional per l'assistenza (DTP+A)	Scritta	20 domande a risposta multipla di cui solo una corretta.	Max 20'	12/20 (ogni risposta corretta corrisponde a 1 punto)
	Orale	Approfondimento di eventuali lacune dello scritto e/o argomenti d'esame.	Max 30'	6/10
	Pratica	Consiste nella simulazione di un intervento di IAA (AAA-EAA-TAA) in presenza del pet partner del coadiutore. Si valuterà la capacità di lettura del cane, dei segnali di stress che invia, la capacità di preservarlo da possibili incidenti, la capacità di lavoro in equipe, di pianificazione degli interventi in base agli obiettivi da raggiungere e le diverse modalità	Max 30'	6/10



CEN CWA 16979 DOG TRAINING PROFESSIONAL - DTP

Documento: FCC.TMPO.001

Data: 20 / 07 / 2021

Iter di qualificazione del Dog Training Professional - DTP

Revisione: 03

		operative a seconda del fruitore e della sua patologia.		
Dog Training Professional per attività di utilità sociale (DTP+SU)	Scritta	20 domande a risposta multipla di cui solo una corretta.	Max 20'	12/20 (ogni risposta corretta corrisponde a 1 punto)
	Orale	Approfondimento di eventuali lacune dello scritto e/o argomenti d'esame.	Max 30'	6/10
	Pratica	Consiste in una prova in campo aperto per ricerca di superficie.	Max 30'	6/10

5.3 Valutazione esame

Al termine delle tre prove, la commissione esegue la valutazione complessiva dell'esame.

L'esame si considera superato se tutte e tre le prove hanno dato esito positivo, ovvero è stato raggiunto il punteggio minimo richiesto.

Al termine della valutazione, la commissione informa il candidato sull'esito dell'esame indicandone il superamento o no di esso. Se positivo, la delibera finale, spetta al Comitato di Certificazione.

5.4 Rilascio del certificato

La Commissione trasmetterà tutte le evidenze dell'esame al Comitato di Certificazione di FCC, che delibererà a sua insindacabile giudizio entro 30 giorni dalla trasmissione il rilascio della certificazione. Entro 60 giorni dalla delibera, in caso di esito positivo, il Candidato sarà iscritto nel Registro Dog Training Professional con attribuzione di un numero univoco di certificazione per il DTP, mentre verrà aggiunta la specializzazione negli altri casi. Contestualmente, se lo schema è sotto accreditamento, provvede all'invio ad Accredia.

Il Comitato di Certificazione in questo lasso di tempo verifica nuovamente la documentazione fornita dal candidato, l'esito positivo dell'esame e le evidenze prodotte e delibera la certificazione se ne ricorrono gli estremi.

A seguito della domanda di certificazione e del superamento dell'esame si considera sottoscritto il Codice Etico, il Regolamento e le Prescrizioni per l'Uso del Marchio.

5.5 Requisiti per il mantenimento e il rinnovo della certificazione

Le condizioni per il mantenimento annuale ed il rinnovo quinquennale della certificazione prevedono che il Dog Training Professional provveda:

- alla continuità della sua attività professionale specifica
- all'aggiornamento (almeno 24h annuali). È responsabilità del DTP comunicare a F.C.C. il contenuto dettagliato del programma, il numero dei docenti e la data di inizio del corso per consentire a F.C.C. l'eventuale verifica di conformità ai requisiti per l'aggiornamento continuo. Dovrà essere rivolto prioritariamente alle aree in cui si verificano significative evoluzioni tecniche e normative riguardanti i settori di pertinenza della sua attività professionale
- al rispetto del Codice Etico sottoscritto
- alla segnalazione di eventuali reclami o provvedimenti e alla loro risoluzione
- al pagamento delle quote previste per il mantenimento



CEN CWA 16979 DOG TRAINING PROFESSIONAL - DTP

Documento: FCC.TMPO.001

Data: 20 / 07 / 2021

Iter di qualificazione del Dog Training Professional - DTP

Revisione: 03

La certificazione Dog Training Professional ha una durata di 5 anni.

5.6 Sospensione, revoca e annullamento della certificazione

La certificazione può essere sospesa da F.C.C. nei seguenti casi:

- reclamo scritto su inadempienze verso terzi
- mancato rispetto dei requisiti previsti per il mantenimento
- mancato pagamento delle quote annuali

La certificazione può essere revocata nei seguenti casi:

- non osservanza delle prescrizioni F.C.C. previste nel Codice Etico e nelle Prescrizioni per l'Uso del Marchio
- reclamo scritto su inadempienze verso terzi
- mancato rispetto dei requisiti previsti per il mantenimento
- mancato soddisfacimento di tutti i requisiti della procedura di rinnovo
- mancato pagamento delle quote annuali di iscrizione/mantenimento
- ogni altra carenza che derivi dal mancato rispetto di quanto formalmente accettato dal Candidato all'atto della certificazione. In tali carenze ricadono anche eventuali azioni che possano influenzare in maniera negativa e/o ledere l'immagine di F.C.C.

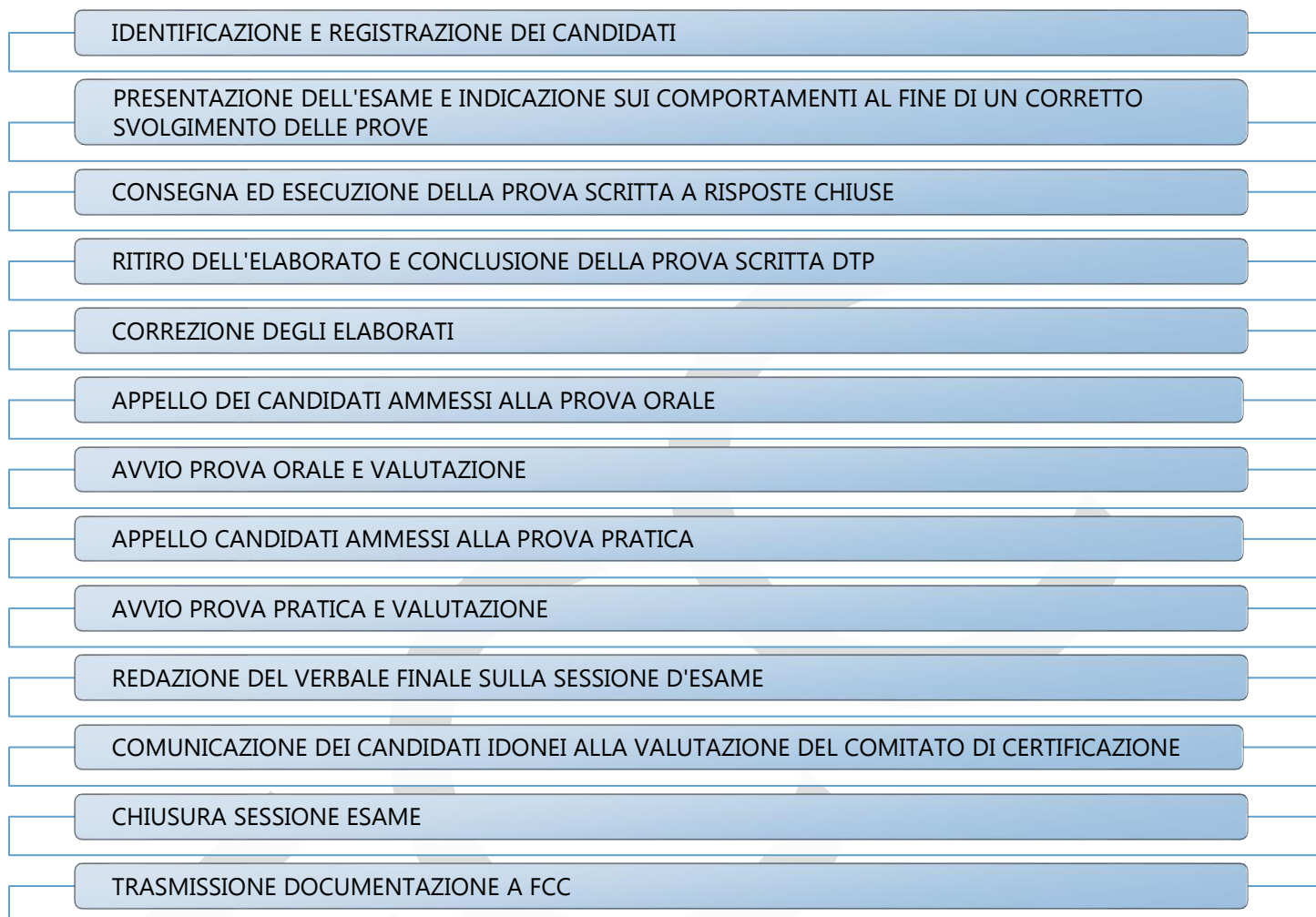
La certificazione va annullata nei seguenti casi:

- formale rinuncia da parte della persona certificata, effettuata almeno tre mesi prima dalla scadenza

Nel caso di sospensione, revoca, annullamento deliberati dal Comitato di Certificazione, F.C.C. comunicherà a mezzo PEC ovvero Raccomanda A/R le ragioni del provvedimento, indicando le azioni necessarie per la riattivazione del certificato, qualora ne sussistano i presupposti, i termini e le condizioni per l'eventuale continuazione dell'utilizzo del marchio e della certificazione, nonché i tempi del provvedimento, qualora non si tratti di provvedimento definitivo.

La revoca e l'annullamento comportano la rescissione del contratto tra F.C.C. e la persona certificata, che ha l'obbligo di restituzione del certificato e la cessazione di ogni riferimento ad esso.

5.7 Diagramma esemplificativo della seduta d'esame DTP



6. GESTIONE GENERALE

6.1 Qualifica Centro Esame

Le sedi di esame sono strutture qualificate da F.C.C e individuate come centro esame.

Il centro esame deve aver sottoscritto un contratto specifico come centro di esame con F.C.C.

6.2 Uso del marchio

Le disposizioni complete sull'utilizzo del marchio sono pubbliche sul sito www.fccitalia.it e ne è obbligatoria la sottoscrizione.

Il logo di FCC è un marchio registrato, il cui uso è consentito solo in contesti autorizzati dietro esplicito consenso.

Il nome FCC o qualsiasi marchio che comprenda il nome FCC al suo interno non possono essere utilizzati senza la preventiva autorizzazione scritta dell'Organismo.

Ogni uso improprio e non autorizzato è perseguibile nei modi consentiti dalla legge. L'alterazione, la contraffazione, l'utilizzazione non autorizzata, in tutto o in parte, del contenuto del presente sito Internet sono vietate e perseguibili a norma di legge.



CEN CWA 16979 DOG TRAINING PROFESSIONAL - DTP

Documento: FCC.TMPO.001

Data: 20 / 07 / 2021

Iter di qualificazione del Dog Training Professional - DTP

Revisione: 03

- Il Marchio è di proprietà di FCC che ne concede l'utilizzo al certificato
- L'uso è consentito solo in contesti autorizzati e dietro esplicito consenso
- La concessione non è trasmissibile e/o cedibili a terzi
- Il Marchio deve essere riprodotto nella sua completezza e con il mantenimento delle proporzioni
- Sono vietate riproduzioni del Marchio tali da generare dubbi e/o fraintendimenti sulla effettiva copertura dello stesso. In tutte le forme di utilizzo si deve rendere chiaro che FCC ha certificato solo i requisiti dell'Utilizzatore per lo schema di riferimento. In caso di dubbi circa il corretto uso del Marchio, l'utilizzatore dovrà contattare FCC
- L'utilizzo del Marchio è sospeso/revocato automaticamente a seguito di provvedimenti sospensione, revoca, cancellazione o alla scadenza naturale della certificazione secondo lo schema di riferimento

6.3 Codice Etico

Il DTP deve mantenere un comportamento adeguato agli standard previsti nel documento CEN CWA 16979.

F.C.C. ha definito un Codice Etico reso pubblico sul sito www.fccitalia.it e ne è obbligatoria la sottoscrizione e il rispetto.

I principi generali a cui si ispira l'intero Codice Etico sono:

- Correttezza, buona fede, trasparenza e lealtà nello svolgimento dei propri servizi
- Rispetto di tutte le leggi e regolamenti e norme tecniche vigenti in Italia e in tutti i paesi in cui viene svolta l'attività
- Correttezza e trasparenza nei rapporti con le Istituzioni e la Pubblica Amministrazione
- Puntuale adempimento degli impegni derivanti dalle fasi di certificazione
- Conformità di ogni atto alle deleghe previste e coerenza dei poteri autorizzativi e di firma con le responsabilità organizzative assegnate
- Collaborazione con le Autorità giudiziarie o con Pubblici Ufficiali in caso di controlli o verifiche da parte degli stessi
- Etica professionale e competenza nello svolgimento delle proprie mansioni
- Riservatezza e divieto di divulgare o utilizzare a profitto proprio o di terzi, qualsiasi notizia, documento o informazione riservata attinente a FCC
- Responsabilità sociale per quanto concerne la tutela della privacy
- Rigorosa terzietà e massima imparzialità al fine di evitare qualsiasi situazione di conflitto di interesse nello svolgimento delle attività
- Non screditare FCC
- Non intraprendere attività concorrenziale nei confronti di FCC

6.4 Reclami, ricorsi e controversie

Il candidato o il professionista certificato o altro personale che si avvale dei servizi del professionista certificato da FCC dovranno segnalare ricorsi o reclami in merito ad elementi da loro ritenuti inadeguati nel processo di certificazione tramite mezzo PEC o Raccomanda A/R secondo la seguente procedura:

Nel caso di controversie è competente il Foro riportato nello statuto di F.C.C. s.r.l.

7. REDAZIONE/VERIFICA/APPROVAZIONE

FCC nella realizzazione del seguente schema si è avvalsa della partecipazione e del contributo di diversi professionisti al fine di elaborare un documento completo che viene sottoposto a verifiche periodiche.