



UNI 11847 ISTRUTTORE CINOSPORTIVO SPECIALIZZATO NELLA PREPARAZIONE ATLETICA PER LE ATTIVITA' SPORTIVE CINOTECNICHE

FCC.IS.11847

01.03.2022 rev 0

Iter di qualificazione ai sensi della UNI 11847 - Documento approvato dal consiglio direttivo FCC srls

Sommario

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	2
2. DESCRIZIONE	2
3. COMPETENZE RICHIESTE	2
4. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	4
5. RESPONSABILITÀ	5
6. CONTENUTO E MODALITÀ OPERATIVA	5
6.1 Valutazione di idoneità del candidato	5
6.2 Domanda di certificazione	5
6.3 Pre-requisiti di ammissione all'esame	6
6.4 Sessione d'esame	7
6.5 Commissione d'esame	7
6.6 Modalità di svolgimento dell'esame	7
6.7 Diagramma esemplificativo della seduta d'esame	9
6.8 Valutazione esame	9
6.9 Rilascio del certificato	10
6.10 Requisiti per il mantenimento e il rinnovo della certificazione	10
6.11 Sospensione, revoca e annullamento della certificazione	10
7. GESTIONE GENERALE	11
7.1 Qualifica Centro Esame	11
7.2 Uso del marchio	12
7.3 Codice Etico	12
7.4 Reclami, ricorsi e controversie	13
8. REDAZIONE/VERIFICA/APPROVAZIONE	13



UNI 11847 ISTRUTTORE CINOSPORTIVO SPECIALIZZATO NELLA PREPARAZIONE ATLETICA PER LE ATTIVITA' SPORTIVE CINOTECNICHE

FCC.IS.11847

01.03.2022 rev 0

Iter di qualificazione ai sensi della UNI 11847 - Documento approvato dal consiglio direttivo FCC srls

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento ha lo scopo di regolare i rapporti tra F.C.C., Organismo di certificazione delle Persone, e le persone fisiche che richiedono la certificazione delle proprie competenze in conformità alla UNI 11847 in qualità di "Istruttore Cinosportivo specializzato nella preparazione atletica per le attività sportive cinotecniche".

La certificazione non è applicabile alle persone giuridiche.

2. DESCRIZIONE

La UNI 11847 definisce i requisiti di conoscenze, abilità e competenze dell' Istruttore Cinosportivo specializzato nella preparazione atletica per le attività sportive cinotecniche (IC): **Figura professionale di secondo livello già in possesso delle competenze di Educatore Cinofilo (UNI 11790)**, che opera nell'area delle attività sportive cinotecniche, nel relativo orientamento e nell'inquadramento fisico e attitudinale del cane al fine della programmazione e somministrazione delle attività stesse, tenendo conto degli obiettivi e delle esigenze del binomio uomo-cane.

3. COMPETENZE RICHIESTE

Profilo	Requisiti
ISTRUTTORE CINOSPORTIVO	Conoscenze <ul style="list-style-type: none">• Conoscenza delle basi del moderno sistema di preparazione sportiva del cane atleta• Conoscenza dei principi della teoria dell'adattamento fisico e le leggi della formazione psico-fisico dei cani atleti• Conoscenza delle fasi di sviluppo psico-fisico del cane atleta e la sua predisposizione all'adattamento (caratteristiche motivazionali e fisiognomiche)• Conoscenza dei fenomeni di fatica muscolare e del recupero nel sistema di preparazione dei cani atleti• Conoscenza di base di Anatomia e fisiologia del cane con riferimento all'ambito cinosportivo• Conoscenza dei principi della nutrizione e alimentazione del cane sportivo• Conoscenza dei sistemi di trasformazione dell'energia per l'attività muscolare del cane• Conoscenza dell'adattamento del tessuto muscolare, osseo e connettivo del cane• Conoscenza delle tecniche e metodologie della gestione dell'attenzione e apprendimento motorio del cane• Conoscenza degli sport cinofili ad alto impatto cardio circolatorio di maggiore rilevanza (Disc Dog, Agility, Attività in acqua, ecc.)• Conoscenza delle tecniche e metodologie riguardanti le basi del controllo dei movimenti volontari (equilibrio, mobilità, flessibilità, forza, resistenza e propriocezione)• Conoscenza di obiettivi, compiti, mezzi, metodi e principi fondamentali della preparazione cinosportiva• Conoscenza delle regole per lavorare in sicurezza• Conoscenza della prevenzione delle lesioni del cane atleta• Conoscenza di base delle sostanze biologicamente attive in ambito cinosportivo• Conoscenza di base delle modalità terapeutiche in ambito cinosportivo• Conoscenza di base delle principali razze e relativi incroci dei cani sportivi e dei cani da lavoro• Conoscenza di base degli strumenti e programmi di marketing• Conoscenza di base del management nell'ambito cinosportivo• Conoscenza dell'organizzazione di manifestazioni ed eventi cinosportivi• Conoscenze approfondite di bioetica e benessere del cane• Conoscenze delle tecniche e delle metodologie di comunicazione con il cliente/utente



UNI 11847 ISTRUTTORE CINOSPORTIVO SPECIALIZZATO NELLA PREPARAZIONE ATLETICA PER LE ATTIVITA' SPORTIVE CINOTECNICHE

FCC.IS.11847

01.03.2022 rev 0

Iter di qualificazione ai sensi della UNI 11847 - Documento approvato dal consiglio direttivo FCC srls

- Conoscenze delle metodologie didattiche e tecniche attive di insegnamento
- Conoscenze delle teorie e tecniche di pianificazione degli interventi di training cinosportivo
- Conoscenza di base della normativa di riferimento in ambito cinosportivo
- Conoscenze delle teorie dell'apprendimento animale con indirizzo cinosportivo
- Conoscenza di teorie e metodi di allenamento alla capacità di sviluppo della velocità, forza, resistenza, coordinazione
- Conoscenza degli attrezzi e delle apparecchiature cinosportive e del loro utilizzo
- Conoscenza degli equipaggiamenti cinosportivi specifici del cane e dell'uomo
- Conoscenza delle principali manovre di primo soccorso umano e canino
- Conoscenza della gestione dello stress da competizione: fallimenti e successi del binomio
- Conoscenza relativa alle modalità di una corretta compilazione di una scheda di allenamento
- Conoscenza delle metodologie e degli strumenti di valutazione del programma di allenamento
- Conoscenza delle modalità di lavoro in team con il Medico Veterinario (esperto in Fisiatria e/o Fisioterapia)
- Conoscenza delle modalità di valutazione finale del raggiungimento degli obiettivi

Abilità

- Saper utilizzare tecniche e metodologie del moderno sistema di preparazione del cane atleta
- Saper applicare i principi della teoria dell'adattamento fisico e le leggi della formazione psico-fisica dei cani atleti
- Saper impostare l'attività in base alle conoscenze delle fasi di sviluppo psico-fisico del cane atleta e la sua predisposizione all'adattamento (caratteristiche motivazionali e fisiologiche)
- Saper riconoscere i fenomeni di fatica muscolare e del recupero nel sistema di preparazione dei cani atleti
- Saper applicare le nozioni di base dell'anatomia e fisiologia del cane con riferimento all'ambito cinosportivo
- Saper applicare le nozioni di base della nutrizione del cane e nello specifico dell'alimentazione del cane sportivo
- Saper applicare le nozioni dei sistemi di trasformazione dell'energia per l'attività muscolare
- Saper applicare le nozioni dell'adattamento del tessuto muscolare, osseo e connettivo del cane
- Saper impostare le tecniche e metodologie della gestione dell'attenzione e apprendimento motorio del cane
- Saper applicare le nozioni relative agli sport cinofili ad alto impatto cardio circolatorio di maggiore rilevanza (Disc Dog, Agility, Attività in acqua, ecc)
- Saper applicare le tecniche e metodologie riguardanti le basi del controllo dei movimenti volontari (equilibrio, mobilità, flessibilità, forza, resistenza e propriocezione)
- Saper impostare obiettivi, compiti, mezzi, metodi e principi fondamentali della preparazione sportiva
- Saper individuare e riconoscere eventuali criticità per applicare le regole per lavorare in sicurezza
- Saper prevenire le lesioni del cane atleta
- Saper riconoscere gli effetti di sostanze biologicamente attive in ambito cinosportivo
- Saper applicare le nozioni di base delle modalità terapeutiche in ambito cinosportivo
- Saper progettare un programma sportivo in base alle esigenze morfologiche del soggetto di razza o relativo incrocio
- Saper applicare gli strumenti e programmi di base di marketing
- Saper applicare le nozioni di base del management nell'ambito cinosportivo



UNI 11847 ISTRUTTORE CINOSPORTIVO SPECIALIZZATO NELLA PREPARAZIONE ATLETICA PER LE ATTIVITA' SPORTIVE CINOTECNICHE

FCC.IS.11847

01.03.2022 rev 0

Iter di qualificazione ai sensi della UNI 11847 - Documento approvato dal consiglio direttivo FCC srls

- Saper organizzare manifestazioni ed eventi cinosportivi
- Saper applicare le nozioni approfondite di bioetica e benessere del cane
- Saper applicare le tecniche e le metodologie di comunicazione con il cliente/utente
- Saper applicare le metodologie didattiche e tecniche attive di insegnamento
- Saper applicare le teorie e le tecniche di pianificazione degli interventi di training cinosportivo
- Saper operare nel rispetto della normativa di riferimento in ambito cinosportivo
- Saper applicare le teorie dell'apprendimento animale con indirizzo cinosportivo
- Saper applicare le teorie e i metodi di allenamento per implementare la capacità di sviluppo della velocità
- Saper applicare le teorie e i metodi di allenamento alla capacità dello sviluppo della forza
- Saper applicare le teorie e i metodi di allenamento alla capacità dello sviluppo della resistenza
- Saper applicare le teorie e i metodi di allenamento alla capacità dello sviluppo della coordinazione
- Saper operare scelte per l'utilizzo appropriato degli attrezzi e delle apparecchiature cinosportive
- Saper applicare le nozioni sugli equipaggiamenti cinosportivi specifici del cane e dell'uomo
- Saper applicare le nozioni di base sulle principali manovre di primo soccorso umano e canino
- Saper applicare le nozioni di base per la gestione dello stress da competizione
- Saper procedere alla corretta compilazione di una scheda di allenamento
- Saper applicare le metodologie e gli strumenti per la valutazione del programma di allenamento
- Saper applicare le metodologie di lavoro in team con il Medico Veterinario (esperto in Fisiatria e/o Fisioterapia)
- Saper applicare le modalità di valutazione finale del raggiungimento degli obiettivi

Competenze

- Raccolta delle informazioni
- Tutela del benessere del cane
- Valutazione della forma fisica
- Verifica e monitoraggio periodico dei documenti comprovanti l' idoneità allo sport del binomio
- Indirizzare il binomio alla disciplina sportiva idonea
- Fissare obiettivi proporzionati al singolo binomio
- Gestione, pianificazione e strategia dei programmi di allenamento
- Compilazione della scheda di allenamento
- Valutazione del lavoro in sicurezza
- Monitoraggio e valutazione periodica degli allenamenti e dei progressi nella disciplina
- Lavorare in team con il medico veterinario (fisiatra/fisioterapista)
- Discussione e condivisione del programma con il cliente
- Discussione e condivisione del programma con il Tecnico (in possesso di regolare riconoscimento tecnico dello specifico sport rilasciato da un EPS, DSA o FSN)
- Revisione dell'eventuale programma a seguito del mancato raggiungimento degli obiettivi
- Valutazione finale dei risultati acquisiti
- Organizzazione di manifestazioni ed eventi sportivi
- Applicazione di tecniche di rianimazione (BLSD)

4. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Tutti i riferimenti a Leggi, Norme e documenti F.C.C. richiamati nel presente documento si intendono nella loro ultima edizione vigente

- UNI 11790



UNI 11847 ISTRUTTORE CINOSPORTIVO SPECIALIZZATO NELLA PREPARAZIONE ATLETICA PER LE ATTIVITA' SPORTIVE CINOTECNICHE

FCC.IS.11847

01.03.2022 rev 0

Iter di qualificazione ai sensi della UNI 11847 - Documento approvato dal consiglio direttivo FCC srls

- UNI 11847
- EN ISO IEC 17024
- Codice Etico
- Legge 14 gennaio 2013, n. 4 (disposizioni in materia di professioni non organizzate)
- GDPR 2016/679

5. RESPONSABILITÀ

F.C.C. si impegna a concedere l'accesso ai propri servizi ai candidati richiedenti ed in possesso dei necessari prerequisiti. L'esame è condotto da esaminatori precedentemente qualificati da F.C.C. e di cui F.C.C. ne garantisce l'imparzialità. Gli esaminatori hanno l'obbligo di riservatezza, non potendo diffondere alcun dato inerente alle prove di esame al di fuori degli organi competenti di F.C.C. Gli esaminatori sono inoltre tenuti ad attenersi a criteri di oggettività nella valutazione, a comunicare eventuali conflitti di interesse con uno o più candidati, tali da comprometterne l'imparzialità e la riservatezza e a seguire i programmi di formazione ed aggiornamento per loro specificamente previsti da F.C.C.

F.C.C. si riserva il diritto di nominare membro della Commissione un proprio Garante di Schema, con il compito di vigilare sul corretto funzionamento della sessione di esame.

6. CONTENUTO E MODALITÀ OPERATIVA

6.1 Valutazione di idoneità del candidato

La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione F.C.C., avviene attraverso la sequenza temporale e vincolante di ciascuna delle seguenti fasi:

- valutazione della documentazione prodotta dal Candidato: Il Referente di F.C.C. accerta il possesso dei requisiti da parte del candidato e si riserva di richiedere evidenze aggiuntive quali:

- richiesta di informazioni/documenti supplementari al Candidato
- richiesta di informazioni alle Associazioni, Organizzazioni e/o Enti/Enti statali dove il Candidato ha dichiarato di aver prestato la propria attività da lui elencati nella documentazione presentata congiuntamente alla richiesta di qualificazione.

(eventuali prerequisiti autocertificati siano comprensivi anche dell'autorizzazione al CAB di accertarne la veridicità direttamente presso i soggetti interessati (art. 71 del DPR 445/2000 e s.m.i.))

Il candidato ha l'obbligo di compilare tutta la modulistica richiesta al fine di consentire la verifica preliminare del possesso dei requisiti per la certificazione.

F.C.C. si impegna a comunicare al candidato l'esito della valutazione che, qualora abbia esito positivo, darà al Candidato il diritto di accesso all'esame di certificazione. In caso di esito negativo, il candidato non potrà presentare nuovamente domanda se non alla risoluzione delle non conformità riscontrate. F.C.C. si riserva di non ammettere alla fase di valutazione i candidati che non abbiano dato evidenza della risoluzione delle non conformità riscontrate.

Il personale FCC che effettua la verifica dei prerequisiti di accesso all'esame di certificazione può avvalersi di personale tecnico esperto in caso di assenza di competenza specifica.

6.2 Domanda di certificazione

Il candidato avrà disposizione della documentazione informativa e modulistica da compilare attraverso contatto diretto, email o telefonico o accedendo al sito www.fccitalia.it

Possono proporre domanda di certificazione solo coloro che sono in possesso dei requisiti per l'accesso alla valutazione della conformità di Educatore Cinofilo/educatore cinofilo area comportamentale, in possesso degli ulteriori requisiti aggiuntivi espressamente richiamati nella colonna C del prospetto A1 di UNI 11847.



UNI 11847 ISTRUTTORE CINOSPORTIVO SPECIALIZZATO NELLA PREPARAZIONE ATLETICA PER LE ATTIVITA' SPORTIVE CINOTECNICHE

FCC.IS.11847

01.03.2022 rev 0

Iter di qualificazione ai sensi della UNI 11847 - Documento approvato dal consiglio direttivo FCC srls

I documenti da inviare, salvo evidenze aggiuntive, sono:

Domanda di certificazione	Curriculum Vitae in formato europeo del Candidato	Documento di identità
Eventuale attestato/dichiarazione diploma scuola secondaria superiore se richiesto, copia degli attestati che comprovano lo svolgimento dei corsi di formazione		

Con la presentazione della domanda di certificazione il candidato dichiara di avere preso visione e accettato quanto descritto dallo schema di certificazione per il profilo professionale richiesto.

FCC darà conferma del ricevimento della modulistica e segnalerà eventuali mancanze o integrazioni da soddisfare.

L'analisi documentale è considerata completa e positiva se è consegnata, soddisfa i requisiti richiesti e sono stati eseguiti i pagamenti indicati nel tariffario.

6.3 Pre-requisiti di ammissione all'esame

I pre-requisiti minimi per l'ammissione all'esame sono i seguenti:

Aver compiuto 18 anni	Comuni a tutti gli schemi
Non aver riportato condanne penali definitive	

Figura	A	B (Requisiti relativi all'Educatore Cinofilo di cui alla norma UNI 11790:2020)	C (requisiti aggiuntivi e non in alternativa di cui alla colonna B)
ISTRUTTORE CINOSPORTIVO	Titolo di Studio	Attestato di qualifica di operatore professionale	Diploma di scuola secondaria superiore
	Formazione	Frequenza e superamento di uno o più percorsi formativi (della durata minima di 50 ore) per un totale di 225 ore (di cui almeno la metà pratiche) su tematiche afferenti all'Educazione Cinofila.	Frequenza e superamento di uno o più percorsi formativi (della durata minima di 50 ore) per un totale di 250 ore teorico/pratiche su tematiche afferenti all'area cinosportiva o più precisamente di educazione motoria rivolta al cane.
	Esperienza	Almeno sei mesi di esperienza professionale come Educatore Cinofilo. *In assenza del percorso di apprendimento non formale sopraccitato: 9 anni di esperienza professionale.	Almeno 12 mesi di esperienza professionale comprovata nel ruolo. *In assenza del requisito di apprendimento non formale sopraccitato: si richiedono 3 anni di esperienza professionale in qualità di Educatore Cinofilo e 3 anni di esperienza professionale in qualità di Istruttore in ambito tecnico-sportivo *In assenza del requisito di apprendimento formale, si richiedono 5 anni di esperienza professionale in qualità di Educatore Cinofilo e



UNI 11847 ISTRUTTORE CINOSPORTIVO SPECIALIZZATO NELLA PREPARAZIONE ATLETICA PER LE ATTIVITA' SPORTIVE CINOTECNICHE

FCC.IS.11847

01.03.2022 rev 0

Iter di qualificazione ai sensi della UNI 11847 - Documento approvato dal consiglio direttivo FCC srls

			5 anni di esperienza professionale in qualità di Istruttore in ambito tecnico-sportivo
--	--	--	--

N.B. si accettano tutti i titoli, corsi e diplomi equipollenti ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

6.4 Sessione d'esame

Le sessioni d'esame sono pianificate e gestite da F.C.C. Sarà cura di F.C.C. comunicare ai candidati che abbiano superato le verifiche preliminari, le date ed i luoghi in cui sarà possibile svolgere le prove di certificazione.

Lo scopo dell'esame di certificazione è di accertare il possesso delle competenze dichiarate dal candidato, ed acquisite durante le esperienze lavorative, nelle materie oggetto dell'esame. Nello specifico, dopo aver valutato nella fase preliminare il grado di adeguatezza dei documenti e dei titoli presentati e la loro congruenza con il settore della formazione cinofila, saranno sottoposte a verifica le competenze generali, specifiche nell'addestramento, abilità didattiche, di gestione, comunicative e relazionali.

F.C.C. provvederà a nominare una Commissione, che accerterà il possesso dei requisiti richiesti da parte del Candidato, nonché che quest'ultimo abbia i comportamenti personali idonei allo svolgimento dell'attività professionale per la quale richiede la certificazione.

La Commissione ha il compito di accertare l'idoneità del Candidato allo svolgimento del ruolo richiesto in relazione al settore di operatività dell'attività professionale.

Ai candidati, con un tempo minimo di 3 giorni, viene comunicata il/i nominativo/i dei commissari (esaminatori/audit) al fine di consentire l'eventuale riacquiescenza per giusta causa ovvero segnalare eventuali situazioni conflittuali.

6.5 Commissione d'esame

Compatibilmente con le domande pervenute, F.C.C. organizza con cadenza regolare le sessioni d'esame e provvedere a nominare di volta in volta una Commissione d'esame, composta da un minimo di 1 membro ad un massimo di 5, in funzione del numero dei candidati.

Tutti gli esaminatori sono formati circa l'utilizzo della documentazione d'esame e dei regolamenti circa la conduzione dell'esame di certificazione.

I membri della Commissione sono scelti dal Registro F.C.C., sono quindi persone certificate che hanno già provato le proprie abilità e conoscenze, oltre quindi ai requisiti in possesso del Dog Training Professional, l'esaminatore è valutato in base ai seguenti criteri:

- Assenza di conflitti d'interesse con i candidati della specifica sessione
- Vicinanza geografica alla sede d'esame
- (Per il Lead Auditor) esperienza pregressa nella conduzione Esami o di Audit di terza parte
- Curriculum professionale
- Specializzazioni tecniche in alcuni ambiti oggetto della valutazione

Per tutte le attività di valutazione la Commissione garantisce indipendenza di giudizio, imparzialità, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

6.6 Modalità di svolgimento dell'esame

F.C.C. provvede a nominare la Commissione scegliendo tra i suoi valutatori qualificati e a comunicare ai candidati la sede e la data dell'esame di certificazione. Le sedi di esame sono strutture qualificate da F.C.C e individuate come centro esame. L'esame verte sulle conoscenze e abilità di cui alla Norma UNI 11790.

Il Candidato è tenuto a presentarsi presso la sede indicata e l'orario indicato, pena la decadenza dall'esame stesso. In questo caso, il Candidato dovrà presentare nuovamente domanda, ma potrà essere nuovamente convocato in un tempo inferiore ai 30 giorni di norma previsti. In caso di eventuali necessità connesse allo svolgimento delle prove, il candidato



UNI 11847 ISTRUTTORE CINOSPORTIVO SPECIALIZZATO NELLA PREPARAZIONE ATLETICA PER LE ATTIVITA' SPORTIVE CINOTECNICHE

FCC.IS.11847

01.03.2022 rev 0

Iter di qualificazione ai sensi della UNI 11847 - Documento approvato dal consiglio direttivo FCC srls

deve comunicare preventivamente (almeno 14 giorni prima) a FCC in modo da permettere all'ODC di predisporre le eventuali misure d'intervento richieste.

Ai candidati, con un tempo minimo di 3 giorni, viene comunicata il/i nominativo/i dei commissari (esaminatori/audit) al fine di consentire l'eventuale ricasazione per giusta causa ovvero segnalare eventuali situazioni conflittuali.

Prima dell'inizio della seduta d'esame, i Candidati sono tenuti a:

- Esibire un documento d'identità in corso di validità e a consegnarne copia alla Commissione;
- Firmare il foglio presenze

La Commissione è responsabile del corretto accertamento dell'identità del Candidato.

A discrezione della commissione eventuale prova orale e pratica può essere svolta in concomitanza.

In casi del tutto eccezionali, dopo aver consultato gli organi competenti di F.C.C., la Commissione può decidere di far comunque continuare la prova al candidato anche in caso negativo di una prova. Qualora quest'ultimo superi con esito positivo le altre prove, verrà ammesso a una seconda sessione d'esame costituita solo dalla prova negativa entro 12 mesi. Tale prova dovrà essere necessariamente differente da quella non superata.

In questo caso il Candidato non dovrà presentare nuovamente domanda, e sarà responsabilità di F.C.C. comunicargli data e luogo della prova di recupero. Qualora il candidato non superi per la seconda volta la prova, dovrà ripetere tutto l'iter certificativo.

Gli argomenti d'esame sono quelli riportati nel paragrafo 3 del seguente schema.

Durante lo svolgimento delle prove, il Candidato non può consultare documentazione e/o effettuare scambio di informazioni con altri candidati pena l'interruzione dell'esame stesso.

Le risposte sbagliate o non fornite nel corso della prova non costituiscono penalità ai fini dell'attribuzione del punteggio.

Figura	Prova	Descrizione	Tempo	Punteggio Minimo
ISTRUTTORE CINOSPORTIVO	Scritta	30 domande a risposta multipla con solo una corretta. Per ogni domanda le risposte saranno 3 di cui una sola corretta. Non vi sono risposte del tipo vero o falso.	Max 45'	18/30 (ogni risposta corretta corrisponde a 1 punto)
	Orale	Approfondimento di eventuali incertezze riscontrate nella prova scritta e/o approfondimento delle conoscenze acquisite del candidato 5 Domande sugli argomenti del paragrafo 3 (punteggio per domanda da 0 a 2 secondo la griglia fornita per la prova orale)	Max 30'	6/10
	Pratica	<ul style="list-style-type: none">• Simulazioni di situazioni reali operative con il cane (role-play): per valutare oltre alle abilità e alle competenze, anche le capacità personali (per esempio, capacità relazionali, comportamenti personali attesi, interazione con il cane)• Prove pratiche con il cane in situazioni operative attinenti alla realtà dell'attività professionale: possono essere effettuate anche tramite osservazione diretta, durante l'attività lavorativa del candidato.• Valutazione delle schede di allenamento per la verifica del raggiungimento degli	Max 30'	6/10



UNI 11847 ISTRUTTORE CINOSPORTIVO SPECIALIZZATO NELLA PREPARAZIONE ATLETICA PER LE ATTIVITA' SPORTIVE CINOTECNICHE

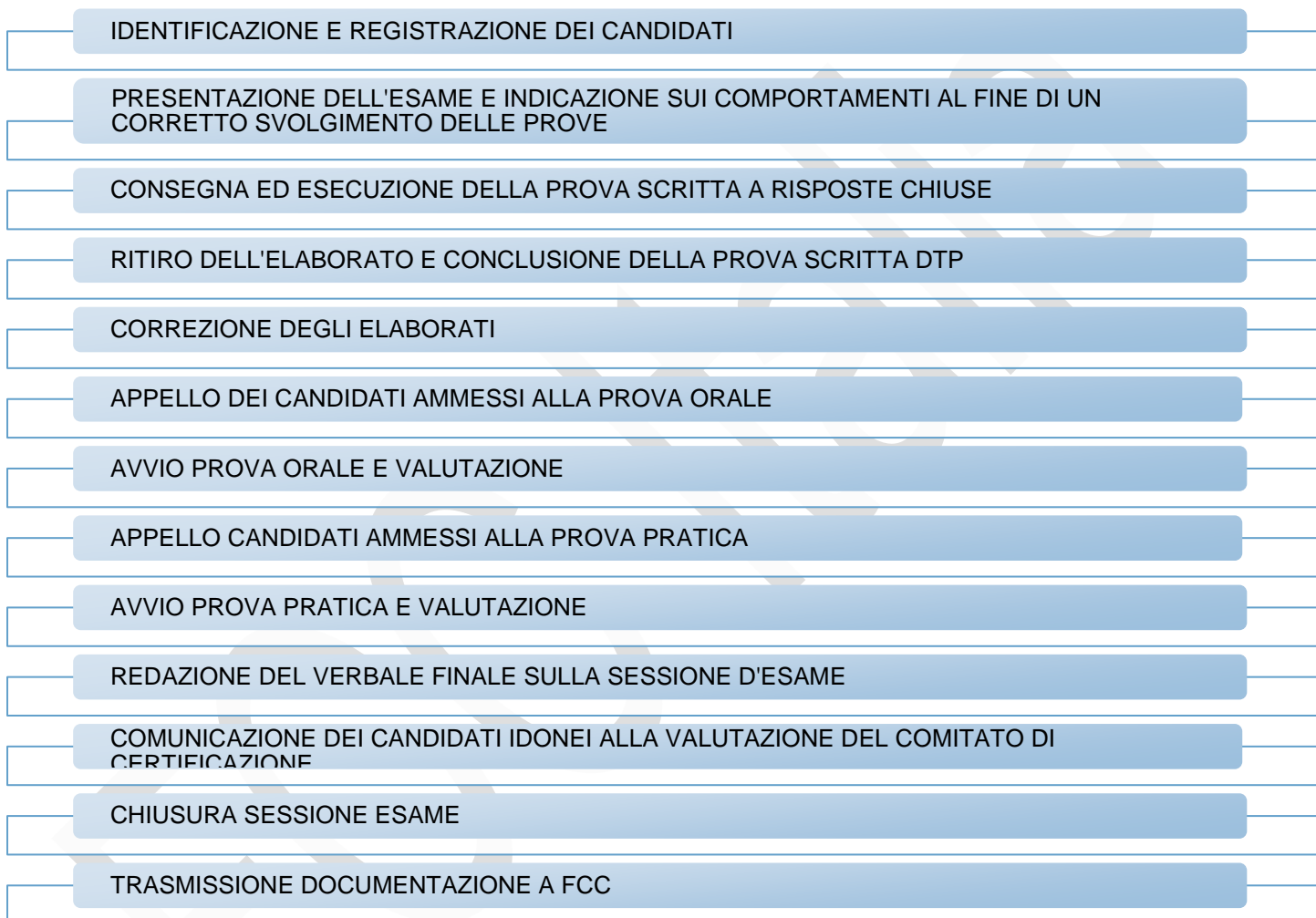
FCC.IS.11847

01.03.2022 rev 0

Iter di qualificazione ai sensi della UNI 11847 - Documento approvato dal consiglio direttivo FCC srls

		obiettivi a breve, medio e lungo termine;		
--	--	---	--	--

6.7 Diagramma esemplificativo della seduta d'esame



6.8 Valutazione esame

Al termine delle tre prove, la commissione esegue la valutazione complessiva dell'esame.

L'esame si considera superato se tutte e tre le prove hanno dato esito positivo, ovvero è stato raggiunto il punteggio minimo richiesto.

Al termine della valutazione, la commissione informa il candidato sull'esito dell'esame indicandone il superamento o no di esso. Se positivo, la delibera finale, spetta al Comitato di Certificazione.

Nel caso in cui comitato di Certificazione (di delibera) non fosse competente nel campo richiesto dal relativo schema di certificazione relativo alla certificazione in questione, è necessario che si avvalga per la decisione sul rilascio del certificato di un esperto tecnico in materia.



UNI 11847 ISTRUTTORE CINOSPORTIVO SPECIALIZZATO NELLA PREPARAZIONE ATLETICA PER LE ATTIVITA' SPORTIVE CINOTECNICHE

FCC.IS.11847

01.03.2022 rev 0

Iter di qualificazione ai sensi della UNI 11847 - Documento approvato dal consiglio direttivo FCC srls

6.9 Rilascio del certificato

La Commissione trasmetterà tutte le evidenze dell'esame al Comitato di Certificazione di FCC costituiti dai soci, che delibererà a sua insindacabile giudizio entro 30 giorni dalla trasmissione il rilascio della certificazione. La delibera avviene sulla base della documentazione risultante dall'esame. Nel caso in cui il comitato di Certificazione (di delibera) non fosse competente nel campo richiesto dal relativo schema di certificazione relativo alla certificazione in questione, è necessario che si avvalga per la decisione sul rilascio del certificato di un esperto tecnico in materia.

Entro 60 giorni dalla delibera, in caso di esito positivo, il Candidato sarà iscritto nel Registro "istruttore cinosportivo specializzato nella preparazione atletica per le attività sportive cinotecniche" con attribuzione di un numero univoco di certificazione. I Registri dei professionisti certificati sono visibili sul sito www.fccitalia.it

Contestualmente, se lo schema è sotto accreditamento, provvede all'invio ad Accredia.

Il Comitato di Certificazione verifica nuovamente la documentazione fornita dal candidato, l'esito positivo dell'esame e le evidenze prodotte e delibera la certificazione se ne ricorrono gli estremi.

A seguito della domanda di certificazione e del superamento dell'esame si considera sottoscritto il Codice Etico, il Regolamento e le Prescrizioni per l'Uso del Marchio.

6.10 Requisiti per il mantenimento e il rinnovo della certificazione

Le condizioni per il mantenimento annuale ed il rinnovo quadriennale della certificazione prevedono che l' "istruttore cinosportivo specializzato nella preparazione atletica per le attività sportive cinotecniche":

- dia evidenza della continuità dell'attività professionale specifica
- l'aggiornamento continuo (almeno 24h annuali). È responsabilità del Professionista Certificato comunicare a F.C.C. il contenuto dettagliato del programma, il numero dei docenti e la data di inizio del corso per consentire a F.C.C. l'eventuale verifica di conformità ai requisiti per l'aggiornamento continuo. Dovrà essere rivolto prioritariamente alle aree in cui si verificano significative evoluzioni tecniche e normative riguardanti i settori di pertinenza della sua attività professionale
- il rispetto del Codice Etico sottoscritto
- l'assenza reclami (valutata annualmente)
- il pagamento delle quote previste per il mantenimento

La certificazione ha una durata di 4 anni e si rinnova, in assenza di revoca o rinuncia, al termine dei 4 anni di validità.

Modalità di rinnovo:

- 1) assenza o corretta gestione di reclami:
- 2) presenza di un processo di aggiornamento professionale continuo (long life learning), ossia ore di aggiornamento professionale 24 Crediti annuali (1h = 1 credito)
- 3) continuo esercizio della professione o incremento crediti formativi; nel caso di perdita di lavoro ovvero di mancata attività professionale il numero di crediti formativi richiesti è di 72.
- 4) eventuale ri-esame orale (anche on line) su documentazione dell'attività svolta.

L'eventuale riesame viene svolto da personale F.C.C. con l'ausilio di un esperto cinofilo nel profilo interessato ovvero con il commissario d'esame.

NOTA Eventuali eccezioni possono essere previste per comprovata impossibilità derivante da maternità, gravi motivi di salute (per esempio, malattia, infortunio) o altre cause di forza maggiore, attivando un processo compensativo.

6.11 Sospensione, revoca e annullamento della certificazione

La certificazione può essere sospesa da F.C.C. nei seguenti casi:



UNI 11847 ISTRUTTORE CINOSPORTIVO SPECIALIZZATO NELLA PREPARAZIONE ATLETICA PER LE ATTIVITA' SPORTIVE CINOTECNICHE

FCC.IS.11847

01.03.2022 rev 0

Iter di qualificazione ai sensi della UNI 11847 - Documento approvato dal consiglio direttivo FCC srls

- reclamo scritto su inadempienze verso terzi
- mancato rispetto dei requisiti previsti per il mantenimento
- mancato pagamento delle quote annuali

La certificazione può essere revocata nei seguenti casi:

- non osservanza delle prescrizioni F.C.C. previste nel Codice Etico e nelle Prescrizioni per l'Uso del Marchio
- reclamo scritto su inadempienze verso terzi
- mancato rispetto dei requisiti previsti per il mantenimento
- mancato soddisfacimento di tutti i requisiti della procedura di rinnovo
- mancato pagamento delle quote annuali di iscrizione/mantenimento
- ogni altra carenza che derivi dal mancato rispetto di quanto formalmente accettato dal Candidato all'atto della certificazione. In tali carenze ricadono anche eventuali azioni che possano influenzare in maniera negativa e/o ledere l'immagine di F.C.C.

La certificazione va annullata nei seguenti casi:

- formale rinuncia da parte della persona certificata, effettuata almeno tre mesi prima dalla scadenza

Nel caso di sospensione, revoca, annullamento deliberati dal Comitato di Certificazione, F.C.C. comunicherà a mezzo PEC ovvero Raccomanda A/R le ragioni del provvedimento, indicando le azioni necessarie per la riattivazione del certificato, qualora ne sussistano i presupposti, i termini e le condizioni per l'eventuale continuazione dell'utilizzo del marchio e della certificazione, nonché i tempi del provvedimento, qualora non si tratti di provvedimento definitivo.

La revoca e l'annullamento comportano la rescissione del contratto tra F.C.C. e la persona certificata, che ha l'obbligo di restituzione del certificato e la cessazione di ogni riferimento ad esso.

Durante la sospensione della certificazione è fatto divieto di utilizzo del certificato e di qualsivoglia riferimento ad esso. I provvedimenti di sospensione/revoca della certificazione comporta l'aggiornamento del registro FCC srls e di quello di Accredia (al quale verrà inviata comunicazione mezzo email).

7. GESTIONE GENERALE

7.1 Qualifica Centro Esame

FCC opera su tutto il territorio italiano, per fare ciò nel massimo della flessibilità, pur mantenendo l'assoluta centralità nell'organizzazione delle sessioni d'esame, si affida a strutture esterne come luogo fisico all'interno del quale organizzare le proprie sessioni d'esame.

Tali strutture devono possedere i requisiti minimi a ambienti idonei per permettere lo svolgimento di una sessione d'esame in linea con quanto richiesto dal relativo schema di certificazione. A tal proposito la struttura deve possedere un campo adibito all'attività cinofila (interno o esterno) delimitato e adeguato in termini di spazio nel quale svolgere la prova pratica e un'area destinata allo svolgimento degli scritti. Quest'ultima può anche essere separata dall'ambiente destinato alla prova pratica.

FCC a tal scopo raccoglie informazioni, effettuando ispezioni ove necessario, per verificare l'idoneità di tali strutture.

Al fine di assicurare un ulteriore controllo qualitativo, quando possibile si opta per appoggiarsi a strutture gestite o di proprietà di professionisti certificati FCC, che possono essere qualificate come "centro esame" limitatamente alla sessione d'esame, ossia struttura adatta all'organizzazione di una sessione d'esame e che rispettino i requisiti sopra riportati.

In entrambi i casi, successivamente alla raccolta delle informazioni necessarie a stabilire l'idoneità della struttura, il rapporto viene regolato attraverso un documento scritto e firmato.

Si precisa che l'attività di certificazione è sempre centralizzata in FCC e le strutture non hanno in alcun modo il diritto di sostituirsi a essa.

Nel caso in cui il gestore/proprietario di tale struttura sia anche un esaminatore/audit FCC, rispetta quindi tutti i criteri definiti per l'attività di esaminatore/audit, egli potrà essere chiamato a svolgere tale attività in un eventuale sessione



UNI 11847 ISTRUTTORE CINOSPORTIVO SPECIALIZZATO NELLA PREPARAZIONE ATLETICA PER LE ATTIVITA' SPORTIVE CINOTECNICHE

FCC.IS.11847

01.03.2022 rev 0

Iter di qualificazione ai sensi della UNI 11847 - Documento approvato dal consiglio direttivo FCC srls

d'esame direttamente nel suo centro se le circostanze sono tali da permettere di rispettare i principi secondi cui opera FCC.

7.2 Uso del marchio

Nell'atto della domanda di certificazione, il potenziale candidato, sottoscrive le disposizioni per l'eventuale utilizzo del marchio in caso di iter positivo.

L'utilizzo del marchio viene concesso in caso di esito positivo al processo di certificazione o comunque previo esplicita autorizzazione da parte di FCC.

Le disposizioni sull'utilizzo del marchio sono strettamente correlate al codice etico e ne è obbligatoria la sottoscrizione. Il logo di FCC è un marchio registrato, il cui uso è consentito solo in contesti autorizzati dietro esplicito consenso.

Il nome FCC o qualsiasi marchio che comprenda il nome FCC al suo interno non possono essere utilizzati senza la preventiva autorizzazione scritta dell'Organismo.

Ogni uso improprio e non autorizzato è perseguibile nei modi consentiti dalla legge. L'alterazione, la contraffazione, l'utilizzazione non autorizzata, in tutto o in parte, del contenuto del presente sito Internet sono vietate e perseguibili a norma di legge.

- Il Marchio è di proprietà di FCC che ne concede l'utilizzo al certificato
- L'uso è consentito solo in contesti autorizzati e dietro esplicito consenso
- La concessione non è trasmissibile e/o cedibili a terzi
- Il Marchio deve essere riprodotto nella sua completezza e con il mantenimento delle proporzioni
- Sono vietate riproduzioni del Marchio tali da generare dubbi e/o fraintendimenti sulla effettiva copertura dello stesso. In tutte le forme di utilizzo si deve rendere chiaro che FCC ha certificato solo i requisiti dell'Utilizzatore per lo schema di riferimento. In caso di dubbi circa il corretto uso del Marchio, l'utilizzatore dovrà contattare FCC
- Il certificato può far uso del marchio esclusivamente come aggiunta all'insegna dell'esercizio ed eventualmente a riprodurlo nella propria carta intestata e nel materiale pubblicitario rispettandone la disposizione e i caratteri grafici, i colori e le dimensioni dell'originale.
- Al fine di consentire a FCC di controllare che dall'uso del marchio non derivi alcun nocimento alla sua immagine ed al marchio stesso, il certificato sottoporrà all'autorizzazione del committente, prima della sua diffusione, tutto il materiale pubblicitario da esso eventualmente predisposto
- Ogni diritto derivante dal suo uso spetta a FCC e il certificato si impegna pertanto a non utilizzare il marchio, come, ovvero nel, proprio nome commerciale e a non registrare e/o utilizzare nomi simili o confondibili con lo stesso.
- L'utilizzo del Marchio è sospeso/revocato automaticamente a seguito di provvedimenti sospensione, revoca, cancellazione o alla scadenza naturale della certificazione secondo lo schema di riferimento.
- L'utilizzo del marchio Accredia viene disciplinato secondo la versione più recente del regolamento sull'utilizzo del marchio Accredia disponibile direttamente sul sito dell'ente: <https://www.accredia.it/>

7.3 Codice Etico

F.C.C. ha definito un Codice Etico reso pubblico sul sito www.fccitalia.it e ne è obbligatoria la sottoscrizione e il rispetto. I principi generali a cui si ispira l'intero Codice Etico sono:

- Correttezza, buona fede, trasparenza e lealtà nello svolgimento dei propri servizi
- Rispetto di tutte le leggi e regolamenti e norme tecniche vigenti in Italia e in tutti i paesi in cui viene svolta l'attività
- Correttezza e trasparenza nei rapporti con le Istituzioni e la Pubblica Amministrazione
- Puntuale adempimento degli impegni derivanti dalle fasi di certificazione
- Conformità di ogni atto alle deleghe previste e coerenza dei poteri autorizzativi e di firma con le responsabilità organizzative assegnate



UNI 11847 ISTRUTTORE CINOSPORTIVO SPECIALIZZATO NELLA PREPARAZIONE ATLETICA PER LE ATTIVITA' SPORTIVE CINOTECNICHE

FCC.IS.11847

01.03.2022 rev 0

Iter di qualificazione ai sensi della UNI 11847 - Documento approvato dal consiglio direttivo FCC srls

- Collaborazione con le Autorità giudiziarie o con Pubblici Ufficiali in caso di controlli o verifiche da parte degli stessi
- Etica professionale e competenza nello svolgimento delle proprie mansioni
- Riservatezza e divieto di divulgare o utilizzare a profitto proprio o di terzi, qualsiasi notizia, documento o informazione riservata attinente a FCC
- Responsabilità sociale per quanto concerne la tutela della privacy
- Rigorosa terzietà e massima imparzialità al fine di evitare qualsiasi situazione di conflitto di interesse nello svolgimento delle attività
- Non screditare FCC
- Non intraprendere attività concorrenziale nei confronti di FCC

7.4 Reclami, ricorsi e controversie

Il candidato o il professionista certificato o altro personale che si avvale dei servizi del professionista certificato da FCC dovranno segnalare ricorsi o reclami in merito ad elementi da loro ritenuti inadeguati nel processo di certificazione tramite mezzo PEC o Raccomanda A/R secondo la seguente procedura: "Eventuali segnalazioni di ipotesi di reato o violazioni, con particolare riferimento ai "reati presupposto" previsti dal D.Lgs. n. 231/2001, devono essere indirizzate al comitato direzionale, utilizzando l'indirizzo di posta elettronica disciplinare@fccitalia.it"

La trattazione di reclami, ricorsi e controversie inerenti l'attività di certificazione verranno gestite entro 60gg dalla ricevuta comunicazione tramite l'apposito indirizzo di posta elettronica disciplinare@fccitalia.it
Nel caso di controversie è competente il Foro riportato nello statuto di F.C.C. srls.

8. REDAZIONE/VERIFICA/APPROVAZIONE

FCC nella realizzazione del seguente schema si è avvalsa della partecipazione e del contributo di diversi professionisti al fine di elaborare un documento completo che viene sottoposto a verifiche periodiche.