IMPARZIALITA' A GARANZIA DELLA TRASPARENZA E DELLA QUALITA'

FCCITALIA

F.C.C. Srls
Formatore Cinofilo Certificato
P.I/C.F. 13104221000
info@fccitalia.it
www.fccitalia.it

Dichiarazione di imparzialità

emessa conformemente alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012

FCC Srls sottoscrive la presente dichiarazione, consapevole dell'importanza dell'imparzialità nell'esecuzione delle proprie attività di certificazione di competenze delle persone, al fine di trasmettere fiducia e credibilità a tutti gli attori coinvolti nel processo di ispezione e nel processo di certificazione delle persone.

L'obiettivo di FCC Srls è sviluppare le attività di ispezione e di certificazione del personale nel comparto cinofilo e cinotecnico in modo imparziale e far sì che il proprio operato sia percepito come tale al fine di rilasciare un esito che trasmetta fiducia. L'attività di ispezione e l'attività di certificazione di persone sono svolte in conformità alle norme di riferimento, alla legislazione vigente, nel rispetto del superiore interesse delle parti coinvolte e della comunità. FCC Srls si è strutturata per essere indipendente ed imparziale nei confronti di tutti gli attori coinvolti nel processo di ispezione e nel processo di certificazione di persone, e ha adottato tutte le possibili precauzioni per assicurare che le proprie decisioni siano basate su evidenze oggettive di conformità con esclusione di qualsiasi influenza di altri interessi e di altre parti in causa.

FCC Srls assicura la gestione dei conflitti di interessi e garantisce l'obiettività delle proprie attività di ispezione e di certificazione di persone; al fine di garantire l'imparzialità e la credibilità delle ispezioni e delle certificazioni, FCC Srls:

- verifica costantemente la separazione tra i differenti attori coinvolti nei processi;
- impiega personale adeguatamente qualificato che opera secondo modalità definite e che fornisce adeguate garanzie in ordine all'assenza di conflitti di interesse.
- attua l'assenza di limitazioni all'accesso alla certificazione, fatta esclusione delle persone con procedimenti giudiziari in corso;
- stabilisce ed applica, per l'attività di certificazione di persone, in maniera equa, quote di iscrizione approvate dall'Amministrazione garantendo equità ed uniformità;
- verifica il rispetto dei tempi previsti nelle norme di riferimento per l'espletamento delle attività di certificazione di persone;
- emette esito sulle ispezioni e sulle certificazioni di persone basandosi su evidenze oggettive;
- ha stabilito chiare modalità di accesso alle informazioni non riservate e nel rispetto del principio di riservatezza;
- garantisce il libero accesso alla procedura del reclamo e si è strutturata in modo da fornire rapide risposte ai reclami sollevati.

F.C.C. Srls
Formatore Cinofilo Certificato
P.I/C.F. 13104221000
info@fccitalia.it
www.fccitalia.it

Il Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità, costituito da Personale esterno alla FCC Srls:

- contrasta ogni tendenza che aspetti commerciali o di altra natura impediscano una congruente ed obiettiva effettuazione delle attività di ispezione e di certificazione delle persone;
- fornisce suggerimenti su aspetti che possono influenzare la fiducia nella ispezione e nella certificazione di persone, compresi la trasparenza e la percezione del pubblico;
- conduce un riesame, almeno una volta all'anno, circa l'imparzialità degli audit, attua il *risk control* conformemente al Regolamento di imparzialità, e identifica, analizza e documenta tutti i possibili conflitti di interesse derivanti dall'attività di ispezione e dall'attività di certificazione di persone, sia che provengano dall'interno che dell'esterno.

  Il suddetto Comitato sovrintende al corretto svolgimento delle attività di ispezione e di certificazione di persone ai fini della garanzia di terzietà, nonché al fine di tutelare il legale rappresentante dell'Organismo quale responsabile ultimo della salvaguardia dell'imparzialità.

  Gli argomenti afferenti le situazioni di potenziale conflitto di interessi, le procedure per la valutazione e la risoluzione di reclami sono descritte nella documentazione del sistema di gestione della qualità di FCC Srls e sottoposte a riesame annuale con audit interno in modo da assicurare che le attività siano condotte in modo indipendente ed imparziale.

  Qualora qualcuno ritenga di poter percepire manifestazioni assimilabili all'imparzialità da parte di soggetti collegati a FCC Srls, FCC Srls si rende disponibile a fornire, su richiesta, delucidazioni volte a fugare qualsiasi perplessità in merito.

LA DIREZIONE

FCC Srls